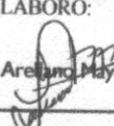
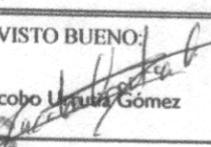


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE	SERVICIO	X					
REPORTE DE FALTA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE									
DESCRIPCIÓN		Codigo de la Cédula							
Es el reporte que se toma para realizar la verificación física de la falta de suministro de agua potable en una casa habitación o en una calle, y así reestablecer el servicio a la brevedad.									
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.							
DOCUMENTO A OBTENER		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER N/A					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
			X	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		Cuando el usuario realice el reporte de falta de suministro de agua potable							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A							
REQUISITOS		ORIGINAL <small>anotar la palabra SI o NO</small>	COPIAS <small>anotar con número la cantidad de copias</small>	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO					
PERSONAS FÍSICAS									
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable		N/A	N/A	Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable		N/A	N/A	Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Acudir a las oficinas del OPDAPAS TENANGO DEL VALLE o vía telefónica para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable.		N/A	N	Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.-Presentarse a las Oficinas del OPDAPAS Tenango del Valle en el área de Recepción para realizar el reporte de falta de suministro de agua potable. 2.-Proporcionar los datos tales como: Nombre del Usuario que solicita el servicio, número telefónico y domicilio del lugar donde no hay suministro de agua potable.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles							
COSTO		NINGUNO		Fundamento Jurídico: Artículo 69 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.					
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El reporte de falta de suministro de agua potable se brinda sin costo alguno, si la afectación del servicio es dentro de la habitación entonces el usuario tendrá que buscar un fontanero de forma particular para reestablecer su servicio.							

APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICJA		N/A		
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
OPDAPAS Tenango del Valle		Dirección General		
HEGALAR DE LA DEPENDENCIA		C. JACOBO URRUTIA GÓMEZ		
DOMICILIO	CALLE:	Boulevard Narciso Bassols, Centro de Servicios Administrativos	NO. INT. Y EXT.:	104
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tenango del Valle	
C.P.:	52300	HORARIO Y DIAS DE ATENCION De Lunes a Viernes: de 9:00 a 17:00 hrs		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
717	144 11 05	N/A	N/A	opdapas@tenangodelvalle.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION N/A		
LADA	TELEFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿en que tiempo se reestablecerá el servicio?			
RESPUESTA:	Variable, depende del problema que está afectando el suministro del agua.			
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Qué costo tener ealizar el reporte de falta de suministro?			
RESPUESTA:	Ninguno			
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Por qué mis vecinos tienen agua y yo no?			
RESPUESTA:	Pudiera ser por un taponamiento en su toma de agua.			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
N/A				

ELABORÓ:  Lizet Arellano Maya NOMBRE COMPLETO	 OPDAPAS TENANGO DEL VALLE 2021-2024	VISTO BUENO:  C. Jacobo Urrutia Gómez NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 03/10/2024
---	--	---	---

DIRECCIÓN GENERAL