

**ANDREA  
HINOJOSA  
DIAZ**

**CEL:**

## LICENCIADA EN TURISMO

Soy egresada la Facultad de Turismo de la UAEM. Me caracterizo por ser una persona responsable, de actitud positiva y hábil al momento de tomar decisiones así como para trabajar en equipo y con buenas dotes de comunicación y liderazgo. Soy una persona abierta a las sugerencias y a los cambios para la mejora de la organización.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

**2011 – 2016 Licenciatura en Turismo.** Facultad de Turismo y Gastronomía, Universidad Autónoma del Estado de Mexico

### DATOS IMPORTANTES

**IDIOMAS:** INGLES – A2 De Marco Común Europeo

**SOFTWARE:** 95% Microsoft Office; Word, Excel, Power Point, Publisher.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### **AEROWIN, S.A. de C.V. (AVIACION EJECUTIVA)**

**JUNIO 2017-OCTUBRE 2018.**

**PUESTO DESEMPEÑADO:** AUXILIAR ADMINISTRATIVA

**FUNCIÓN PRINCIPAL:** Labores diversas de oficina, elaboración de pre nomina, control de tránsito de aeronaves, facturación electrónica, altas y bajas de personal, administración de almacén y proveedores.

**JUNIO 2016- JUNIO 2017**

**PUESTO DESEMPEÑADO:** ATENCION A CLIENTES

**FUNCIÓN PRINCIPAL:** Atención a pasajeros, procesos migratorios y documentación de equipaje.

**VINCCI HOTELES, TENERIFE ESPAÑA, FEBRERO A MAYO 2016.**

**PUESTO DESEMPEÑADO:** Prácticas profesionales en el departamento de recepción y calidad y grupos.

**FUNCIÓN PRINCIPAL:** Atención al cliente, organización de eventos y análisis de la calidad en el servicio.

#### **OLLIN TOURS**

**NOVIEMBRE 2014 A ENERO 2016**

**PUESTO DESEMPEÑADO:** Coordinadora de Grupos

**FUNCIÓN PRINCIPAL:** Coordinación y animación de grupos en visitas guiadas.