

Tenango del Valle, México a 18 de mayo de 2023.

**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA**

**OFICIO NO.: DSPPC/TV/1130/2023**

**ASUNTO: EL QUE SE INDICA**

**LIC. ARACELI HERNÁNDEZ ORTEGA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y**  
**ACCESO A LA INFORMACIÓN.**  
**P R E S E N T E**

Sirva el presente medio para enviarle un cordial saludo, al tiempo de dar contestación al oficio N° **TDV/UTAI/343/2023**, en el cual requiere a través de la solicitud de información pública del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense (SAIMEX), la cual refiere al N° de folio **0079/TENAVALL/IP/2023**, de fecha 12 de mayo del año en curso, para que la dirección a mi digno cargo atienda las siguientes interrogantes. Con fundamento en el Artículo 12 párrafo segundo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, se informa lo siguiente:

***¿Qué instrumentos de planificación existen en el municipio para garantizar la inclusión de la perspectiva de género en materia de obra pública y seguridad pública en cada ejercicio fiscal de la presenta administración de gobierno?***

En materia de seguridad pública se ha implementado la Policía de Género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Tenango del Valle, la cual tiene por objetivo prevenir y atender situaciones de riesgo para las mujeres, mediante la atención a víctimas de violencia psicológica o sexual y así como a sus familiares.

Se anexa al presente oficio copia simple del Acta de Aprobación de Cabildo de la implementación de la Policía de Género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Tenango del Valle, así como el Programa para la Implementación de la Policía de Género.

***¿Qué medidas se están tomando para capacitar al personal encargado de la atención y prevención de casos de feminicidio, abuso y violencia sexual en el Municipio?***

Dentro de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Tenango del Valle, los elementos que pertenecen a la Policía de Género se han estado capacitando mediante cursos y conferencias que imparte el Plantel de Formación y Actualización Toluca de la Universidad Mexiquense de Seguridad, los cuales se enlistan a continuación:

**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”**

1. Conferencia “Atención a Víctimas con Perspectiva de Género” (08/03/2023).
2. Conferencia “Análisis Sociocultural de Género” (17/03/2023).
3. Conferencia “Atención Policial ante casos de Violencia Vicaria” (12/04/2023).
4. Curso “Herramientas Psicosociales y Lingüísticas para la Atención a Víctimas” (13/04/2023).
5. Conferencia “Tipos de Violencia ejercidos contra niñas, niños y adolescentes” (03/05/2023).

Cabe destacar que mes con mes se van actualizando los cursos y conferencias que se imparten por parte de la Universidad antes mencionada, con la finalidad de coadyuvar en el proceso de Formación, Actualización y Especialización de los cuerpos policiales municipales.

Asimismo el personal de Policía de Género en el mes de febrero tomo una serie de conferencias impartidas por la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de México que tuvo como objetivo la profesionalización y sensibilización en materia de violencia de género, feminicidio, masculinidades, derechos de los pueblos indígenas, violencia en el contexto cultural de pueblos originarios, derechos de víctimas y ofendidos, abuso sexual infantil y violencia familiar. Dichas conferencias fueron convocadas por la Dirección de Asuntos Indígenas y el Instituto Municipal de la Mujer de Tenango del Valle.

También se tomó la capacitación “El Delito del Feminicidio y la Perspectiva de Género”, la cual fue impartida por la Fiscalía General de Justicia del Estado de México, misma que tuvo como objetivo la profesionalización y sensibilización en materia de feminicidios para servidores (as) públicos (as) integrantes de las Células de Búsqueda y Policías de Género de los diversos municipios del Estado de México que se encargan de canalizar a víctimas directas e indirectas de este delito.

***¿Cuántos casos de feminicidio, acoso, abuso y/o violencia sexual se han reportado en el Municipio en los últimos 11 años (2013-2023)?***

Ejercicio Fiscal	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Total
Total de casos de feminicidio en el Municipio	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	0	0	0	1	0	1
Total de casos de abuso/violencia (género) sexual reportados	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	4	2	1	1	2	10
Total de casos de acoso sexual reportados	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	0	0	0	0	1	1

***¿Qué medidas ha tomado el Municipio para garantizar el acceso a la justicia para las víctimas de violencia de género?***

Dentro del Programa que se maneja en la Policía de Género, se busca fomentar la cultura de la denuncia, para así asegurar que de esta manera todos los hechos sean investigados con perspectiva de género y de manera diligente, pronta, exhaustiva e imparcial. Así mismo se ha implementado la difusión de trípticos distribuidos al personal policial, con la finalidad de difundir los protocolos de actuación en materia de violencia de género, familiar y sexual, así como atención a víctimas. De igual manera se han distribuido a los ciudadanos de Tenango del Valle trípticos en los cuales se plasman los derechos de las mujeres, niñas y adolescentes, con la finalidad de que los conozcan y los hagan efectivos, también se plasma dentro de los trípticos informativos un directorio de números de emergencias.

***¿Qué estrategias se han implementado para fomentar la denuncia de casos de violencia de género en el Municipio?***

La Policía de Género dentro de su Estrategia de Seguridad Integral, maneja un programa denominado “Denuncia la Violencia”, en el cual se da a conocer una introducción de lo que es la violencia de género y las consecuencias de no alzar la voz y seguir permitiendo cualquier tipo de violencia. También se maneja como herramienta de información, un VIOLENTÓMETRO, el cual es un material gráfico y didáctico que consiste en visualizar las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran en la vida diaria y que muchas veces se confunden o se desconocen, esto con la finalidad de exhortar a las y los ciudadanos a hacer conciencia y aprender a identificar desde donde comienza la violencia.

Así mismo se dan a conocer los Centros de Justicia especializados en Atender casos de violencia de género como lo es la Agencia del Ministerio Público Especializada en Violencia Familiar, Sexual y de Género (AMPEVFSYG), en Tenango del Valle y los Municipios aledaños, brindando la ubicación de cada uno de ellos y los teléfonos a los cuales se pueden comunicar para pedir apoyo.

***¿Qué medidas se han tomado para prevenir y atender la violencia de género en el ámbito educativo en los municipios?***

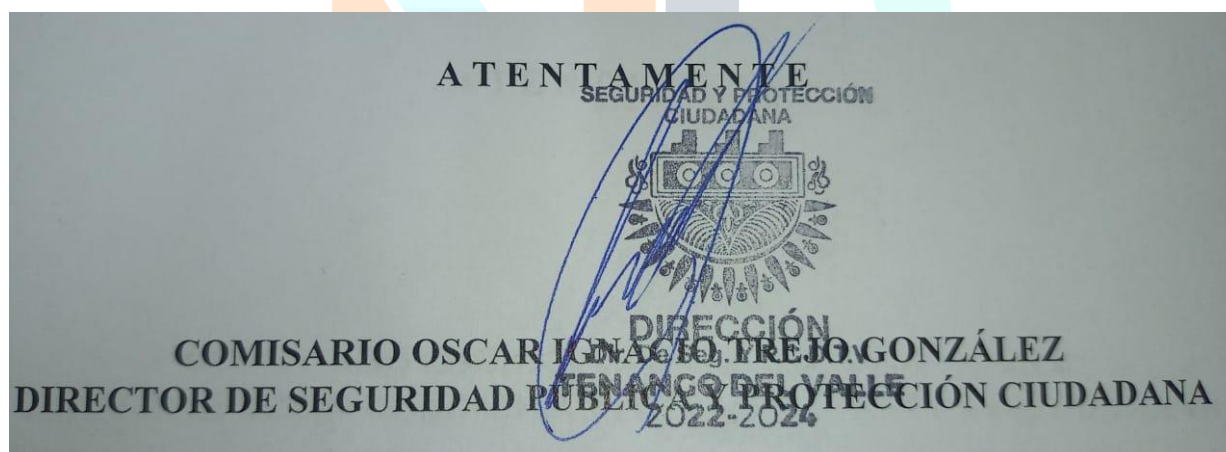
Actualmente nos encontramos manejando un Programa Municipal para LA IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES el cual tiene por objetivo promover estrategias y establecer las líneas de acción prioritarias y metas para lograr la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, mediante pláticas y/o conferencias además de campañas y actividades que se pueden implementar de acuerdo al ámbito de competencia de nuestra área para prevenir y erradicar la violencia, esto con la finalidad de seguir contribuyendo al desarrollo integral de los y las tenanguenses.

**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”**

Este Programa se ha implementado en las diferentes instituciones escolares de la cabecera municipal teniendo respuesta favorable por parte de los Planteles Educativos, incluyendo Directivos, Padres de Familias y Educandos, a la fecha tenemos un cronograma de actividades escolares para el presente mes de mayo y junio, motivo por el cual se tiene como meta implementarlo en toda la comunidad estudiantil del Municipio de Tenango del Valle.

Se adjunta al presente oficio el Programa Municipal para LA IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES, así como el material informativo con el que actualmente trabaja la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Tenango del Valle a través de la Policía de Género.

Sin otro particular por el momento, me despido de usted.



C.C.P Archivo OITG/YMA



**TENANGO**  
2022-2024 DEL VALLE



**TENANGO DEL VALLE**  
2022-2024 *NUEVA REALIDAD*

"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

# UNIDAD



**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA**

**AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL  
2022-2024**

**TENANGO DEL VALLE, ESTADO DE MÉXICO**



**EL HONORABLE AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TENANGO DEL VALLE, MÉXICO, EN EJERCICIO DE LAS FACULTADES QUE LE CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 FRACCIÓN II DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 112, 113, 123 Y 124 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO Y 31 FRACCIÓN I DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, EMITE ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA EL PROGRAMA 2023 DE LA “POLICÍA DE GÉNERO” DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE TENANGO DEL VALLE, MÉXICO.**

### **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

La seguridad de las personas y de sus bienes, además de ser una demanda social, es una obligación insoslayable del municipio. Por ello, es necesario implementar diversas acciones y estrategias de inclusión, debido a que la violencia de género es un tema pendiente que debe ser reforzado en todos los ámbitos, uno de ellos es contar con personal policial debidamente capacitado para atender los diversos tipos de violencia en materia de género que se suscitan en territorio Tenanguense.

Históricamente a las mujeres y a los hombres se les han asignado roles, distribuido funciones y ámbitos de actuación según su condición biológica, lo que ha propiciado situaciones de desigualdad asumidas por costumbre, reproducción de modelos, actitudes y creencias, tradicionalmente atribuidas a su sexo.

La violencia cotidiana en contra de las mujeres y otros grupos vulnerables tiene consecuencias importantes en la salud física y el desarrollo emocional de las personas y en las estructuras familiares y sociales. En este sentido, es necesario hacer notar entonces, que la violencia de género tiene repercusiones no solo en el ámbito privado, sino que también incide en la forma de vida y actividades que desempeñan las mujeres y que abandonan o no están en condiciones de ejercer por temor y/o intimidaciones.

Dichas situaciones tienen un efecto directo en la construcción y reconstrucción del tejido social, la autonomía de la población y la disminución de la calidad de vida y de los miembros de su familia.

Hasta ahora, los cuerpos policiales actuaron en casos de violencia de género sin conocimiento específico; como se consideró que lo demandaba la sociedad, lo que a la larga resultó en violación de derechos humanos y discriminación, generando en consecuencia dificultad para la atención profesional a la víctima (tolerancia social).

Resulta innegable que las víctimas presentan diversas necesidades, que hacen



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”**

imprescindible que los servidores públicos (la y/o el policía) que estén en contacto con ellas, le proporcionen un trato digno, respetuoso y empático a fin de generar un sentimiento de seguridad y confianza.

Las víctimas de violencia de género tienen características específicas de acuerdo al tipo y/o modalidad del hecho que puede llegar a generar un ilícito.

La violencia de género en varias Entidades Federativas, se tipifica como delito y consecuentemente amerita de una atención integral; por ello, la y/o el policía representa la oportunidad para acceder a los diferentes servicios o programas de apoyo existentes.

La violencia contra las niñas y mujeres es una grave violación a los derechos humanos, cuyas consecuencias no sólo afectan a las mujeres y niñas involucradas, sino también a la comunidad en general. Después de décadas de lucha, se ha logrado que este tema sea concebido como una problemática crucial para el desarrollo social de cualquier país y, por ello, se ha incluido en las agendas nacionales e internacionales.

En virtud de lo anteriormente expuesto, la administración 2022-2024 representada por el Ejecutivo Municipal C.P. Roberto Bautista Arellano, ha instruido que Tenango del Valle, sea un municipio que promueva el respeto y protección a los derechos humanos mediante la participación efectiva y profesional de los cuerpos policiales; cuyo objetivo es preservar la libertad, el orden y la paz pública, así como salvaguardar la integridad y derechos de las personas.

## **CONSIDERANDO**

Que el artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece la obligación que tienen las autoridades en sus diferentes órdenes de gobierno, en el ámbito de sus competencias de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Que la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belém do Pará" y la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer "CEDAW", fungen como los instrumentos rectores de los derechos humanos de las mujeres y constriñe a los Estados parte a ejecutar una política encaminada a eliminar la discriminación y la violencia contra éstas.

Que en el tema de derechos humanos de las mujeres, el Gobierno del Estado de México, el 20 de noviembre de 2008, publicó en el Periódico Oficial "Gaceta del Gobierno", la Ley

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, la cual establece como uno de sus objetivos específicos, la necesidad de ejecutar mecanismos de coordinación entre las autoridades estatales y municipales para garantizar la protección institucional especializada de las mujeres víctimas de violencia de género, así como de sus hijas e hijos.

Que el artículo 2 de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia establece que la Federación, las entidades federativas, la Ciudad de México y los municipios, en el ámbito de sus respectivas competencias expedirán las normas legales y tomarán las medidas presupuestales y administrativas correspondientes, para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, de conformidad con los Tratados Internacionales en Materia de Derechos Humanos de las Mujeres, ratificados por el Estado mexicano.

Que el artículo 2 fracción II de la Ley General de Víctimas señala que uno de sus objetivos es Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral.

Que la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en el artículo 2 en su párrafo segundo señala que se desarrollarán políticas en materia de prevención social del delito con carácter integral, sobre las causas que generan la comisión de delitos y conductas antisociales, así como programas y acciones para fomentar en la sociedad valores culturales y cívicos, que induzcan el respeto a la legalidad y a la protección de las víctimas.

Que la Ley de Seguridad del Estado de México, en el artículo 2 en su párrafo segundo establece que las acciones en el ejercicio de la función de seguridad pública tendrán como eje central a la persona humana y, por ende, contribuirán al establecimiento de la seguridad ciudadana, la cual tiene por objeto proteger a las personas; asegurar el ejercicio de su ciudadanía, sus libertades y derechos fundamentales; establecer espacios de participación social corresponsable y armónica; propiciar la solución pacífica de los conflictos interpersonales y sociales; fortalecer a las instituciones, y propiciar condiciones durables que permitan a los ciudadanos desarrollar sus capacidades, en un ambiente de paz y democracia.

Es por ello que este Ayuntamiento, consciente de los beneficios que trae consigo la implementación de esta unidad especializada y en ejercicio de las facultades que la ley le confiere, tiene a bien aprobar el:



## **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE POLICÍA DE GÉNERO DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA**

### **I. PRESENTACIÓN**

La perspectiva de género en la actuación policial, conlleva a la profesionalización y especialización de los cuerpos policiales y/o de las unidades especializadas dentro de las corporaciones, para intervenir y atender los casos de violencia de género, consolidando una relación de confianza y credibilidad.

La institucionalización y transversalización de la perspectiva de género, involucra no sólo a las mujeres, sino también a los hombres, ya que atiende las necesidades específicas de ambos, que no necesariamente son las mismas.

La implementación de una unidad especializada denominada “Policía de Género”, dará respuesta a la problemática de las víctimas de violencia de género, iniciando una política pública en la función policial, lo cual constituye una transformación institucional de procesos, la empatía y acompañamiento que los uniformados especializados en la materia tengan con las víctimas de delitos de género buscará erradicar uno de los ilícitos con mayor incidencia en territorio mexiquense y que además va al alza: el feminicidio.

Esta unidad especializada en materia de género, de ahora en adelante Policía de Género, estará conformada por elementos policiales adscritos a la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, quienes deberán contar con Certificado Único Policial, dando así, certeza y confianza a la población de que, quienes están otorgando el servicio de seguridad, han cumplido con los requisitos establecidos por la ley en la materia, así como la profesionalización para atender este tipo de violencia.

En esta tesitura, la Policía de Género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, se profesionalizará en temas específicos de violencia de género y atención a víctimas, sin que ello signifique detrimento en sus funciones cotidianas como elementos policiales, ya que solo realizarán intervenciones cuando existan denuncias de violencia de género y su actuación se apegará estrictamente a los protocolos nacionales y estatales y deberá ser congruente y proporcional al hecho.

Protegerán a las mujeres y niñas, quienes son las principales víctimas de las violencias de género, y fortalecerán el trabajo de inteligencia criminal y policial para tener operaciones mucho más especializadas.

### **II. MARCO JURÍDICO**

## Internacional

- Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Declaración Americana de los Derechos y Deberes del Hombre.
- Declaración de Naciones Unidas sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer.
- Convención Americana sobre Derechos Humanos.
- Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW).
- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém Do Pará).
- Convención sobre los Derechos del Niño.

## Nacional

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres.
- Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos.
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley General de Víctimas.
- Código Nacional de Procedimientos Penales.
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

## Estatal

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
- Ley de Asistencia Social del Estado de México.
- Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México.
- Ley para Prevenir, Combatir y Eliminar actos de Discriminación en el Estado de México.
- Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Familiar en el Estado de México.
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México.
- Ley de Seguridad del Estado de México.
- Ley de Víctimas del Estado de México.
- Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.
- Ley Orgánica de la Procuraduría General de Justicia del Estado de México.
- Ley que Crea la Comisión Estatal de Seguridad Ciudadana.
- Código Penal del Estado de México

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- Código de Procedimientos Penales para el Estado de México.

### III. OBJETIVOS

#### OBJETIVO GENERAL

Ejecutar acciones de prevención, intervención, reacción y seguimiento, a través de la Policía de Género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, que permitan garantizar a las mujeres y niñas, su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación. Dotándolos de los procedimientos idóneos y efectivos que garanticen una respuesta adecuada ante la violencia que se ejerce en contra de las mujeres.

Se introducirán elementos conceptuales, estrategias instrumentales y prácticas que faciliten el abordaje policial ante las situaciones de violencia familiar, con el fin de optimizar las respuestas que actualmente brindan a este fenómeno social.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✚ Identificarán de manera oportuna los casos de violencia, sus tipos y modalidades.
- ✚ Implementar acciones tendientes a la protección y seguridad de las víctimas y aportar elementos necesarios a la autoridad ministerial que conozca de los hechos.
- ✚ Mejorar sus habilidades de interacción con las víctimas, lo que permitirá entablar una comunicación efectiva que genere sensación de confianza y protección.
- ✚ Identificar las principales necesidades de las víctimas, situaciones o problemas asociados a su situación, para brindar el apoyo necesario e inmediato.
- ✚ Orientar y dar a conocer a la víctima alternativas institucionales o sociales que apoyen el enfrentamiento de su situación de violencia.
- ✚ Evitar una segunda victimización al presentarles un trato y auxilio inmediato, respetuoso y digno, considerando los efectos del impacto de la violencia en las víctimas.
- ✚ Salvaguardar la integridad física, emocional y sexual, mediante acciones de seguimiento que prevengan actos futuros de violencia familiar y/o posibiliten una intervención inmediata.

### IV. PRINCIPIOS QUE RIGEN LA INTERVENCIÓN POLICIAL EN SITUACIONES DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**Igualdad jurídica entre el hombre y la mujer.** Es el principio mediante el cual las mujeres y los hombres tienen acceso al mismo trato y las oportunidades para el

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos humanos y las libertades fundamentales.

**Respeto a la Dignidad Humana de las Mujeres.** Es un derecho que implica respetar la valía de todas las personas como seres individuales y sociales, con sus características y condiciones particulares. En este principio se anclan los derechos humanos y la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.

**No discriminación.** La atención que la policía brindará se realizará sin distinción alguna derivada de origen étnico o racial, edad, religión, nivel socioeconómico, escolaridad, discapacidad, nacionalidad, orientación sexual, identidad de género o por el cargo o por cualquier otra categoría protegida por la normatividad nacional e internacional de derechos humanos.

**Debida diligencia.** Adoptar un enfoque y práctica proactiva y de anticipación, sin necesidad de esperar a que la situación sea grave para actuar, esto con el fin de evitar que continúen los hechos violentos.

Implica que la respuesta policial sea eficiente, eficaz, oportuna y responsable con el fin de garantizar los derechos humanos de las víctimas, una vida libre de violencia y que el abordaje de estos casos sea libre de prejuicios y estereotipos, de manera tal que se tenga confianza en la capacidad para responder a esta forma de violencia.

**Enfoque diferencial e inter seccional.** La atención brindada debe ser sensible al contexto y perfil de las víctimas de violencia.

**Protección de la vida e integridad física de la víctima.** La primera acción que debe realizar la persona oficial de policía en casos de violencia familiar es garantizar la seguridad personal de la víctima que está denunciando los hechos.

**No criminalización.** Las policías no deberán agravar el sufrimiento de la víctima ni tratarla en ningún caso como sospechosa o responsable de la comisión de los hechos que denuncie o relate. La estigmatización, el prejuicio y las consideraciones de tipo subjetivo deben evitarse en todo momento y, con particular énfasis, a lo largo del proceso de atención.

**No revictimización.** Debe partirse del supuesto de que los hechos narrados por la víctima son ciertos, sin emitir criterios personales sobre la situación, ni sobre las personas involucradas.

**Trato personalizado y respetuoso.** Las acciones que se realicen para el abordaje de

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

una situación de violencia familiar, deben regirse por el principio pro-persona, dentro de un ámbito de respeto y adaptada a sus circunstancias psicológicas, sociales y culturales.

**Interés superior de la niñez.** Bajo este principio, cuando se toma una decisión que afecta a niñas, niños o adolescentes, en lo individual o colectivo, se deberán evaluar y ponderar las posibles repercusiones a fin de salvaguardar su interés superior y sus garantías procesales.

**Comunicación expresa de los derechos que le asisten a la víctima, así como de las medidas preventivas y de seguridad que le asisten.** La víctima debe recibir toda la información correspondiente a sus derechos de acceso a la justicia y los pasos a seguir para interponer la denuncia, así como las medidas de prevención de seguridad que debe tomar.

Si la situación de violencia presenta altos niveles de riesgo para la vida de la mujer y sus hijos e hijas, es necesaria la elaboración de un plan de emergencia que contribuya con las medidas de seguridad en caso de señales de alarma.

**Confidencialidad de la información.** Toda intervención donde se atienda una situación por violencia familiar, se tramitará bajo el principio de confidencialidad, con la expresa prohibición de difundir cualquier tipo de información de la víctima y denunciante en relación con los hechos conocidos.

**Perspectiva de género.** Metodología y mecanismos que permiten identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, así como acciones que deben emprenderse para actuar sobre los factores de género y crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la igualdad de género.

## V. MARCO CONCEPTUAL

- I. **Agresor:** La persona que inflige cualquier tipo de violencia contra las mujeres;
- II. **Derechos Humanos de las Mujeres:** Refiere a los derechos que son parte inalienable, integrante e indivisible de los derechos humanos universales contenidos en la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), la Convención sobre los Derechos de la Niñez, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem Do Pará) y demás instrumentos internacionales en la materia;
- III. **Empoderamiento de las Mujeres:** Es un proceso por medio del cual las mujeres transitan de cualquier situación de opresión, desigualdad, discriminación, explotación o exclusión a un estadio de conciencia, autodeterminación y



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

autonomía, el cual se manifiesta en el ejercicio del poder democrático que emana del goce pleno de sus derechos y libertades;

- IV. **Estado de riesgo:** La probabilidad de un ataque social, sexual, delictivo, individual o colectivo, a partir de la construcción social de desigualdad y discriminación que genere miedo, intimidación, incertidumbre o ansiedad ante un evento impredecible de violencia;
- V. **Ley:** La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia;
- VI. **Misoginia:** Son conductas de odio hacia la mujer y se manifiesta en actos violentos y crueles contra ella por el hecho de ser mujer;
- VII. **Modalidades de Violencia:** Las formas, manifestaciones o los ámbitos de ocurrencia en que se presenta la violencia contra las mujeres;
- VIII. **Perspectiva de Género:** Es una visión científica, analítica y política sobre las mujeres y los hombres. Se propone eliminar las causas de la opresión de género como la desigualdad, la injusticia y la jerarquización de las personas basada en el género. Promueve la igualdad entre los géneros a través de la equidad, el adelanto y el bienestar de las mujeres; contribuye a construir una sociedad en donde las mujeres y los hombres tengan el mismo valor, la igualdad de derechos y oportunidades para acceder a los recursos económicos y a la representación política y social en los ámbitos de toma de decisiones;
- IX. **Programa:** El Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres;
- X. **Sistema:** El Sistema Nacional de Prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la Violencia contra las Mujeres;
- XI. **Víctima:** Se denominarán víctimas directas aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte;
- XII. **Víctima indirecta:** Familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella;
- XIII. **Víctima potencial:** Personas físicas cuya integridad física o derechos peligren por prestar asistencia a la víctima ya sea por impedir o detener la violación de derechos o la comisión de un delito;
- XIV. **Violencia contra las Mujeres:** Cualquier acción u omisión, basada en su género, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público;
- XV. **Violencia económica:** Toda conducta de acción u omisión del agresor que afecte la supervivencia económica de la víctima, se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral;
- XVI. **Violencia familiar:** Es el acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a

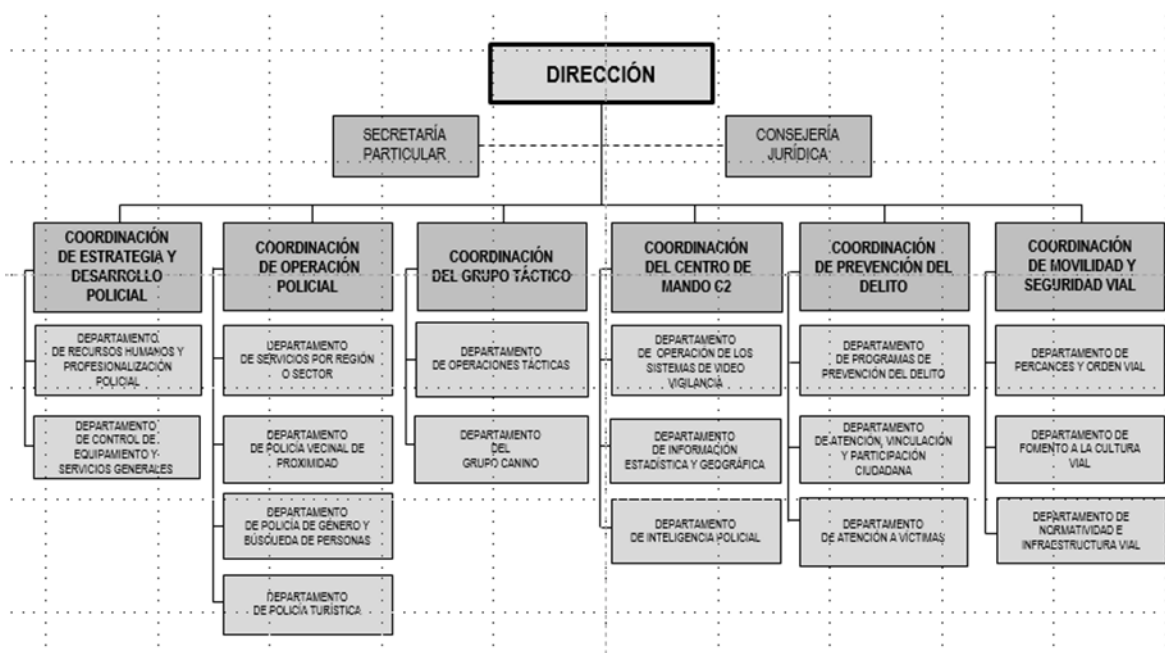
“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

dominar, someter, controlar, o agredir de manera física, verbal, psicológica, patrimonial, económica y sexual a las mujeres, dentro o fuera del domicilio familiar, cuyo Agresor tenga o haya tenido relación de parentesco por consanguinidad o afinidad, de matrimonio, concubinato o mantengan o hayan mantenido una relación de hecho;

- XVII. Violencia física:** Implica cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que puede provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas;
- XVIII. Violencia patrimonial:** Cualquier acto u omisión que afecte la supervivencia de la víctima, se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y pueda abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima;
- XIX. Violencia psicológica:** Cualquier tipo acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima, a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso el suicidio;
- XX. Violencia sexual:** Acto que degrada o daña el cuerpo o la sexualidad de una víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto y cualquiera otra forma análoga que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

## **VI. ESTRUCTURA ORGÁNICA**

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”



## VII. ATRIBUCIONES

- I. Brindar seguimiento, acompañamiento, atención y auxilio a mujeres y niñas que estén en riesgo, o que vivan situaciones de violencia intrafamiliar que atenten contra sus derechos;
- II. Diseñar y ejecutar programas y acciones de protección y auxilio a mujeres y niñas violentadas por razón de género, con un enfoque de protección del derecho a una vida libre de violencia;
- III. Proponer y ejecutar programas y acciones para promover la cultura del respeto y no violencia hacia las mujeres y niñas, preferentemente en escuelas con mensajes dirigidos a alumnas, alumnos y padres de familia, así como participar en ferias con perspectiva de género y caravanas de información y concientización en materia de violencia contra las mujeres por razón de género;
- IV. Atender las disposiciones vigentes emitidas en los protocolos de actuación policial con perspectiva de género para casos de violencia contra las mujeres, así como lo dispuesto en otros ordenamientos legales aplicables;
- V. Acudir a los domicilios a visitar a las víctimas para revisar su situación y de ser necesario hacer acompañamientos para iniciar carpetas de investigación,

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

brindar atención psicológica a través del personal especializado del Sistema Municipal DIF e Instituto Municipal de la Mujer, realizar acciones de protección, asistencia y proximidad social policial;

- VI. Con apoyo del Sistema Municipal DIF y el Instituto Municipal de la Mujer, mantener seguimiento a los casos de violencia contra mujeres y niñas, a través de visitas periódicas a las víctimas, para evitar que sufran nuevas agresiones, sobre todo en los casos donde la autoridad ministerial o judicial dicte medidas de protección;
- VII. Promover cursos de capacitación en temas de perspectiva de género y masculinidades no violentas, en el contexto municipal, para elevar la calidad de la atención policial en caso de violencia en agravio de mujeres y niñas, con el fin de que las integrantes de la policía de género ejecuten acercamientos con la víctima, al igual que con sus familiares, de manera calificada y sensibilizada;
- VIII. Realizar acciones de contención para minimizar riesgos y resolver los obstáculos que impiden a las mujeres el ejercicio pleno de sus derechos humanos;
- IX. Ejecutar operativos para la búsqueda de mujeres, niñas, niños, adolescentes y adultos reportados como desaparecidos o extraviados;
- X. Proponer los mecanismos que permitan el mejor funcionamiento de la unidad;
- XI. Conducirse siempre con dedicación y disciplina, así como con apego al orden jurídico y respeto a los derechos humanos y garantías reconocidos en la Constitución Federal;
- XII. Preservar la secrecía de los asuntos que por razón del desempeño de su función conozcan, en términos de las disposiciones aplicables;
- XIII. Cumplir sus funciones con absoluta imparcialidad y sin discriminación alguna;
- XIV. Observar un trato respetuoso con todas las personas, debiendo abstenerse de todo acto arbitrario y de limitar indebidamente las acciones o manifestaciones que en ejercicio de sus derechos constitucionales y con carácter pacífico realice la población;
- XV. Velar por la integridad física y psicológica de las personas detenidas, ya sea por la probable comisión de un delito o de una infracción administrativa;

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- XVI. Abstenerse en todo momento de infligir o tolerar actos de tortura, aun cuando se trate de una orden superior o se argumenten circunstancias especiales, tales como amenaza a la seguridad pública, urgencia de las investigaciones o cualquier otra; al conocimiento de ello, lo denunciará inmediatamente ante la autoridad competente;
- XVII. Desempeñar su misión sin solicitar ni aceptar compensaciones, pagos o gratificaciones distintas a las previstas legalmente. En particular se opondrán a cualquier acto de corrupción y en caso de tener conocimiento de alguno, deberán denunciarlo;
- XVIII. Utilizar los protocolos de investigación, de atención y demás que se establezcan para el desempeño de sus funciones, así como de cadena de custodia adoptados por las Instituciones de Seguridad Pública;
- XIX. Abstenerse de disponer de bienes asegurados para beneficio propio o de terceros;
- XX. Preservar, conforme a las disposiciones aplicables, las pruebas e indicios de probables hechos delictivos o faltas administrativas de forma que no pierdan su calidad probatoria y se facilite la correcta tramitación del procedimiento correspondiente;
- XXI. Abstenerse de sustraer, ocultar, alterar o dañar información o bienes en perjuicio de las Instituciones;
- XXII. Abstenerse conforme a las disposiciones aplicables, de dar a conocer por cualquier medio a quien no tenga derecho, documentos, registros, imágenes, constancias, estadísticas, reportes o cualquier otra información reservada o confidencial de la que tenga conocimiento en ejercicio y con motivo de su empleo, cargo o comisión;
- XXIII. Atender con diligencia las solicitudes de auxilio que se les formulen, o en su caso, turnarlo al área competente;
- XXIV. Abstenerse de introducir a las instalaciones de sus instituciones o consumir dentro o fuera de ellas en el ejercicio de sus funciones, bebidas embriagantes, sustancias psicotrópicas, estupefacientes u otras sustancias adictivas de carácter ilegal, prohibido o controlado salvo cuando sean producto de detenciones, cateos, aseguramiento u otros similares y que previamente exista la autorización correspondiente;
- XXV. Abstenerse de realizar conductas que desacrediten su persona o la imagen de las Instituciones, dentro o fuera del servicio;
- XXVI. Evitar que personas ajenas a sus instituciones realicen actos inherentes a las



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- atribuciones que tenga encomendadas. Asimismo, no podrá hacerse acompañar de dichas personas al realizar actos de servicio;
- XXVII. Someterse a evaluaciones periódicas para acreditar el cumplimiento de sus requisitos de permanencia, así como obtener y mantener vigente la certificación respectiva;
- XXVIII. Informar al superior jerárquico, de manera inmediata, las omisiones, actos indebidos o constitutivos de delito, de sus subordinados o iguales en categoría jerárquica;
- XXIX. Cumplir y hacer cumplir con diligencia las órdenes que reciban con motivo del desempeño de sus funciones, evitando todo acto u omisión que produzca deficiencia en su cumplimiento;
- XXX. Fomentar la disciplina, responsabilidad, decisión, integridad, espíritu de cuerpo y profesionalismo, en sí mismo y en el personal bajo su mando;
- XXXI. Recibir denuncias anónimas e inmediatamente hacerlo del conocimiento del Ministerio Público a efecto de que este coordine la investigación;
- XXXII. Prestar auxilio a las personas amenazadas por algún peligro o que hayan sido víctimas u ofendidos de algún delito, así como brindar protección a sus bienes y derechos. Su actuación será congruente, oportuna y proporcional al hecho, de conformidad con el marco jurídico aplicable en la materia;
- XXXIII. Materializar la detención de personas y el aseguramiento de bienes que se encuentren relacionados con los hechos delictivos en los supuestos que la Constitución Federal y las leyes determinan;
- XXXIV. Inscribir de inmediato la detención que realice en el Registro Administrativo de Detenciones, así como remitir sin demora al detenido, y por cualquier medio la información al Ministerio Público;
- XXXV. Registrar en el Informe Policial Homologado los datos de las actividades e investigaciones que realice;
- XXXVI. Reunir la información que pueda ser útil para acreditar el hecho delictivo y la autoría o participación del imputado, conforme a las instrucciones del Ministerio Público;
- XXXVII. Cumplir las medidas de protección ordenadas por el Ministerio Público;
- XXXVIII. Las demás que en el ámbito de su competencia le sean encomendadas por sus superiores jerárquicos.

## **VIII. DE LA IDENTIDAD**

La Policía de Género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, se identifica de la siguiente manera:



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”**



**POLICÍA  
OPERATIVO  
CABALLERO**

**GORRA TIPO BEISBOLERA**  
Gorra tipo beisbolera elaborada en tela 100% poliéster.

■ AZUL ■ NEGRO

**ESTRELLA FRENTE SUPERIOR**  
TRANSFER

**CAMISA TÁCTICA MANGA LARGA**  
Camisa elaborada en tela Rip Stop (65% poliéster, 35% algodón).

AZUL ■ NEGRO ■ BLANCO □

**ESTRELLA PECHO SUPERIOR**  
TRANSFER/ INSIGNIA METÁLICA  
**SECTOR**  
TRANSFER/ GOMA 3D  
**NAMEBAR**  
TRANSFER / GOMA 3D / METÁLICO

**CINTURÓN TÁCTICO**  
Cinturón construido en cinta de poliamida de uso rudo.

AZUL ■ NEGRO ■

**PANTALÓN TÁCTICO**  
Pantalón táctico elaborado en tela Rip Stop (65% poliéster, 35% algodón).

AZUL ■ NEGRO ■

**BOTA TÁCTICA**  
Bota de corte alto, fabricada en piel 100% acabado natural.

■ NEGRO

**OPERATIVO  
DAMA**

**GORRA TIPO BEISBOLERA**  
Gorra tipo beisbolera elaborada en tela 100% poliéster.

■ AZUL ■ NEGRO

**ESTRELLA FRENTE SUPERIOR**  
TRANSFER

**CAMISA TÁCTICA MANGA CORTA**  
Camisa elaborada en tela Rip Stop (65% poliéster, 35% algodón).

■ AZUL ■ NEGRO □ BLANCO

**ESTRELLA PECHO SUPERIOR**  
TRANSFER/ INSIGNIA METÁLICA  
**SECTOR**  
TRANSFER/ GOMA 3D  
**NAMEBAR**  
TRANSFER / GOMA 3D / METÁLICO

**CINTURÓN TÁCTICO**  
Cinturón construido en cinta de poliamida de uso rudo.

■ AZUL ■ NEGRO

**PANTALÓN TÁCTICO**  
Pantalón táctico elaborado en tela Rip Stop (65% poliéster, 35% algodón).

■ AZUL ■ NEGRO

**BOTA TÁCTICA**  
Bota de corte alto, fabricada en piel 100% acabado natural.

■ NEGRO



**COLOR: Azul o negro**



## Aplicativos



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

### HEAT TRANSFER POLIURETANO METALIZADO

- (Poliuretano termoplástico) en terminado metálico con las letras en alto relieve.

### PARCHE GOMA 3D

- (Parche de Policloruro de vinilo), este puede ser cosido por el contorno o pegarse con contactel.



POLICÍA  
DE GÉNERO



**TENANGO**  
2022-2024 DEL VALLE



**TENANGO DEL VALLE**  
2022-2024 *NUEVA REALIDAD*

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”



**Parque vehicular**

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”



## Estado de Fuerza

Elementos Policiales en activo			
Turno A		Turno B	
Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
2	1	2	1

## IX. DE LA PROFESIONALIZACIÓN

El Desarrollo Policial es un conjunto integral de reglas y procesos debidamente estructurados y enlazados entre sí que **comprenden la Carrera Policial, los esquemas de profesionalización, la certificación y el régimen disciplinario** de los integrantes de las instituciones policiales, y tiene por objeto garantizar el desarrollo institucional, la estabilidad, la seguridad y la igualdad de oportunidades de los mismos: elevar la profesionalización, fomentar la vocación de servicio y el sentido de pertenencia, así como garantizar el cumplimiento de los principios a que se refieren los ordenamientos jurídicos en la materia.

En virtud de ello, y con la finalidad de contar con servidores públicos capaces, mejorar la calidad del servicio y fortalecer la confianza ciudadana en esta corporación policial, a través del Secretario Técnico del Consejo Municipal de Seguridad Pública de Tenango del Valle, quien dentro de las atribuciones en el ámbito de su competencia, funge como enlace ante la Universidad Mexiquense de Seguridad y Justicia, coadyuvará para



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

mantener en permanente actualización y profesionalización al estado de fuerza municipal que formará parte de la unidad de policía de género de la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de este Ayuntamiento Constitucional de Tenango del Valle.

Aunado a ello, analizará las fuentes de financiamiento y partidas presupuestales para la función policial, para que los uniformes de la policía de género cuenten con los aplicativos que los distinguirán en sus funciones, así como el balizado de la unidad oficial auto patrulla que se les asignará y que, deberá estar debidamente alineado al manual de identidad publicado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

## **X. METODOLOGÍA**

La actuación policial implica la ejecución de diferentes acciones, entre ellas la proximidad ya que permite conocer el comportamiento delictivo de la zona en distintos momentos y con fines específicos en los casos de violencia de género. La actuación policial privilegia la protección de las víctimas.

El proceso de atención policial incluye acciones que van dirigidas a la detección, identificación, intervención, atención, protección y prevención en situaciones de urgencia o emergencia ante cualquier agresión o comportamiento violento cometido en agravio de mujeres víctimas por razón de género o en contra de cualquier persona que haya tenido relación de parentesco, matrimonio, concubinato o mantenga o haya mantenido una relación de hecho.

### **Elementos de la atención policial**



### **Características de la atención policial**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

**Inmediata:** Proporcionar desde el momento en el que las autoridades policiales tengan conocimiento de los hechos.

**Accesible:** La atención policial debe ser accesible para mujeres que se encuentran en diferentes tipos de situaciones y contextos.

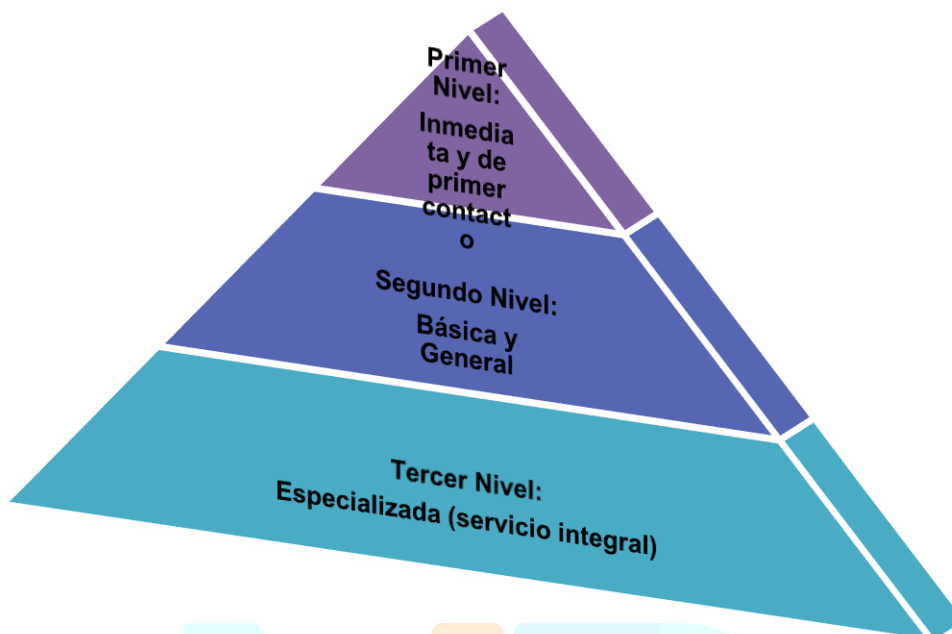
**Integral:** Se realizará considerando el conjunto de necesidades derivadas de la situación de violencia.

**Especializada:** Grado de vulnerabilidad específico, reconocimiento de ciertos daños sufridos, gravedad.

**Interinstitucional:** Interacción, articulación y comunicación permanente de las instituciones correspondientes.

**Cálidad:** Garantizar que se den respuestas óptimas a sus necesidades específicas.

## Niveles de atención policial



- ✚ **Primer Nivel.** En este nivel se proporciona orientación o primeros auxilios psicológicos a personas que estén atravesando por una crisis (intervención básica en crisis). Asimismo, se articulan con los servicios del segundo y tercer nivel para iniciar procesos de intervención, ya sea en las mismas unidades o con quienes también ofrecen servicios especializados.
- ✚ **Segundo Nivel.** Está destinado a obtener información relacionada con los tipos de violencia que sufre la víctima. Se realiza una explicación minuciosa y detallada sobre los derechos que tiene para una vida libre de violencia; y en consecuencia, los procedimientos y requisitos para garantizar a las mujeres su acceso a la justicia como persona en condición de vulnerabilidad (procurando dirigirla al tercer nivel de atención policial).
- ✚ **Tercer Nivel.** En este nivel, la autoridad de seguridad pública con capacitación especializada en la materia o la unidad policial especializada para la atención de violencias de género, proporcionará a la víctima en cada evento que reporte y cada vez que lo solicite, servicios de: manejo de crisis, orientación jurídica y de primeros auxilios; durante el acompañamiento incondicional de la víctima hasta su canalización y recepción en las dependencias o instituciones especializadas en violencias cometidas en agravio de las mujeres, para que, de acuerdo a las necesidades detectadas, accedan a una atención médica, jurídica, psicológica, de trabajo social y otros servicios continuos, idóneos y especializados en violencias hacia las mujeres y de género.

### PROCESO DE ATENCIÓN POLICIAL

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”



## ETAPA 1. DETECCIÓN

Consiste en conocer la problemática y características del entorno social que permiten reconocer a las víctimas de violencia.

- 1. Individualización de las víctimas y de la persona agresora.** Consiste en aplicar la perspectiva de género para definir con claridad quienes son los sujetos pasivos (víctimas) y activos (agresor/a) de los hechos que atiende la autoridad de seguridad pública, separándolos tan inmediato le sea posible, procurando mantenerlos en espacios físicos distintos y distantes.

### a) Víctimas (sujetos pasivos del delito).

Víctima de violencia de género	Víctimas directas	Víctimas indirectas	Víctimas potenciales	Víctimas en condiciones de vulnerabilidad
Es con mayor frecuencia una mujer quien puede llegar a sufrir una situación de este tipo, independientemente de sus circunstancias particulares (económicas, laborales, sociales, educativas, etc.) el principal factor de riesgo es ser mujer.	Son aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito.	Son los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella. Art. 4to LGV.	Son las personas físicas cuya integridad física o derechos pelgrent por prestar asistencia a la víctima ya sea por impedir o detener la violación de derechos o la comisión de un delito.	Destacan a estos efectos, entre otras víctimas, las personas menores de edad, las víctimas de violencia doméstica o familiar, las víctimas de delitos sexuales, los adultos mayores, así como los familiares de víctimas de muerte violenta.

- b) Persona agresora:** Es la persona que inflige cualquier tipo de violencia contra las mujeres mediante la tendencia a actuar o a responder violentamente.

2. **Observación.** Observar las conductas, actitudes, comportamiento; condición y expresión física de la/el denunciante, de la víctima y del agresor/a y de cualquier persona que se encuentra en las inmediaciones del lugar señalado como el de los hechos. Principalmente de manera enunciativa más no limitativas, las siguientes.

a) **Síndromes en mujeres víctimas de violencia de género**

**Síndrome de la mujer maltratada**

Alude a la serie de adaptaciones de las mujeres a las situaciones adversas que les generan dolor profundo. Las mujeres maltratadas desarrollan una serie de habilidades para enfrentar la situación que viven a través de hechos no conscientes como minimizar el dolor y distorsionar, negar o justificar la realidad.

También pueden desarrollar los síntomas del trastorno de estrés postraumático, como sentimientos depresivos, rabia, baja autoestima, culpa y rencor; además, suelen presentar problemas que somatizan a través de enfermedades, disfunciones sexuales, conductas adictivas y dificultades en sus relaciones personales.

**Síndrome de Estocolmo.**

Las mujeres se culpabilizan y sienten que merecen ser castigadas; son incapaces de cuestionar los valores ideológicos que propician la violencia. Este síndrome se presenta cuando se dan las siguientes cuatro condiciones:

- I) Se percibe una amenaza a la supervivencia física o psicológica y se cree firmemente que el abusador cumplirá con esa amenaza.
- II) La persona cautiva, dentro del contexto del terror, percibe la más mínima expresión de amabilidad de parte de su captor.
- III) Existe un aislamiento total de perspectivas que no sean las del abusador.
- IV) Que la víctima percibe incapacidad para escapar.

- b) **Agresividad.** Tendencia a actuar o a responder violentamente como respuesta a las necesidades humanas no satisfechas que se manifiestan en la agresividad.
- c) **Escala de agresividad.** Expresiones agresivas que pueden fluir, bajo la lógica de una escalada.





#### d) Niveles de agresión.

- ✚ La incivilidad que responde a la ausencia de respeto hacia los demás (comportamientos banales);
- ✚ Agresión física o verbal;
- ✚ Acto violento

#### e) Reacción agresiva

- Reprender con aspereza.
- Mirada fija y amenazante (párpados temblorosos) o mirada evitativa.
- Dilatación de pupilas.
- Expresiones injuriosas, de amenaza, sarcásticas.
- Agitación, movimientos impulsivos o aparición de tics.
- Palidez o aumento de coloración de la cara.
- Endurecimiento de las extremidades o cierre de la garganta.
- Posturas amenazantes (puños cerrados o señalar con el dedo).
- Temblores.
- Acercamientos y lenguaje corporal violento.
- Consumo de alcohol o droga.
- Lanzamiento de objetos hacia la persona o hacia el suelo.
- Respiración agitada.
- Sudoración.

### 3. **Recolección y registro.** Recolectar y registrar la información obtenida relacionada con el contexto de la violencia (tipos y modalidades).

- ✚ Los datos personales serán tratados de manera que se garantice su adecuada seguridad, incluyendo la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, aplicando las medidas técnicas y de organización apropiadas, dicha actividad será de suma importancia para el policía porque con esto, será integrada la norma fundamental para el debido tratamiento de los datos personales y evitará sanciones para los policías.
- ✚ Así mismo, al momento de recabar la información, se utilizará un formato

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

de entrevista en el cual se señala el objeto y plena autorización para la realización de esta, con el fin de proteger a la víctima y al servidor público.

4. **Evaluación de la información.** Es la apreciación objetiva que el agente policial realiza de la información obtenida.

**Apreciación crítica.** Consiste en la selección de fuentes de información.

➤ **Pertinencia**

- a) La información debe encontrarse relacionada con el hecho reportado.

- ✚ La información en relación a la víctima y del/la agresor/a debe encontrarse asociada con el hecho denunciado o con antecedentes de contextos de violencias.
- ✚ Detectar la información de necesidad inmediata (información esencial) para determinar las acciones policiales a realizar.
- ✚ Detectar la información que es importante, y posible su posterior o futura obtención por medio de actos o actuaciones policiales, o bien con apoyos interinstitucionales especializados en la materia (información no esencial).

**Valoración de la fuente**

- ✚ **Completamente confiable.** La proporcionan las mujeres víctimas.
- ✚ **Generalmente confiable.** La proporciona alguna persona de la red de contactos de la víctima.
- ✚ **Confiable pero no en todo tiempo.** Testigos de los hechos que no guarden relación con la víctima ni con el/la agresor/a.
- ✚ **Generalmente no es confiable.** La proporcionada por la red de contactos del/la agresor/a; contactos en común de la víctima y del/la agresora/a.
- ✚ La aportada por el agresor/a.

**Veracidad**

- ✚ **Cierta.** Si la proporciona las mujeres víctima, se presumirán ciertos, salvo prueba en contrario.
- ✚ **Probablemente cierta.** La corroborada mediante otros indicios, testigos u otros elementos que confirmen o se relacionan con el hecho, y se considere información esencial de existencia de una situación, en algún contexto de violencia; pero no

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

confirmada por las mujeres señaladas como víctima.

✚ **Dudable.** La persona referida como víctima de los hechos, pero no como denunciante (tercero o anónimo), niega la existencia de estos y no proporciona información alguna, no se aprecia información esencial de existencia de una situación en algún contexto de violencia; ni la existencia de otros indicios, testigos u otros elementos que corroboren el hecho denunciado; así como la información proporcionada por el/la agresor/a o alguna red de contactos asociada a éste/a.

✚ **Improbable (probablemente incierto).** Cuando no se logra obtener la ubicación de la víctima, agresor/a, ni la corroboración de los hechos denunciados o del denunciante; ni la existencia de indicios, testigos u otros elementos que corroboren el hecho denunciado.

**5. Conclusiones.** Son las que determina la autoridad de seguridad pública, desde su apreciación por medio de la información obtenida, y precisa lo siguiente:

- Identificación de las víctimas y de la persona agresora.
- Tipo y modalidad de violencia (contexto).
- Daño causado y la frecuencia.
- Tiempo de exposición a la violencia.
- Secuelas visibles o posibles.
- Manifestaciones de violencias que enfrenta la víctima.
- Peligrosidad (escalada y nivel de agresión) y conductas de reacción frecuentes de la persona agresora.

**6. Formalización.** Consiste en el llenado de los registros y formatos correspondientes en el cual se plasman los datos recabados anteriormente, durante el procedimiento, a fin de hacer conocimiento a una autoridad ministerial, judicial o titular de alguno de los mecanismos de atención.

No todas las relaciones basadas en violencia tienen que cubrir las características anteriormente descritas, sino que éstas sirven para que los elementos se encuentren alerta de alguna situación que considere lo antes señalado para su intervención.

En esta etapa se deberá hacer lo siguiente:

- a) Detectar la violencia de género cuando se dé previo llamado y/o por contacto directo con la sociedad.
- b) Brindar las asistencias y apoyos de emergencia a la víctima de violencia de género.

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- c) Observar si la víctima de violencia de género cuenta con la capacidad de tomar una decisión en ese momento para enfrentar las circunstancias.
- d) Observar si la víctima de violencia de género niega u oculta la violencia vivida resistiéndose a hablar de lo sucedido y rechaza la ayuda.
- e) Observar el estado emocional de la víctima de violencia de género y en su caso proveer contención psicológica.

## ETAPA 2. IDENTIFICACIÓN

Es la actividad de encuadrar jurídicamente los hechos en razón de la detección de acuerdo a la legislación general y ordinaria aplicable en la materia el tipo y modalidad de la violencia, identificando el fundamento legal aplicable al caso relacionado con la violencia detectada para la toma de decisiones procedimentales en la actuación policial (si es perseguible por querrela o de oficio el delito relacionado con la violencia detectada).

Los policías deberán indagar de manera correcta al momento en que les sea solicitado el auxilio; para ello, deberán encuadrar, de acuerdo a las características de la situación, circunstancias, el tipo y la modalidad de violencia.

Conforme al artículo 7 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, los tipos de violencia son los siguientes:

- I. **Psicológica:** Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conducen a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio. Ejemplos: **Amenazas, humillaciones, control y exigencia de obediencia, agresión verbal e insultos, aislamientos, descalificación o ridiculización, celotipia.**
- II. **Física:** Es cualquier acto que inflige daño usando la fuerza física o algún tipo de arma que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas o ambas. Ejemplos: **empujones, pellizcos, golpes, cachetadas, patadas.**
- III. **Patrimonial:** Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima. Ejemplo: **esconder, destruir o quitar documentos o bienes personales.**
- IV. **Económica:** Es toda acción u omisión de la persona agresora que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral. Ejemplos: **control del gasto familiar o del sueldo que recibe la víctima.**

- V. **Sexual:** Es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto; entendiéndose por esta como: la inseminación artificial no consentida, la selección prenatal del sexo, la esterilización provocada, la violación, la pornografía infantil, la trata de personas; denigración de las mujeres en los medios de comunicación como objeto sexual, el hostigamiento y acoso sexual, los actos libidinosos, el terrorismo sexual, entre otros. Ejemplos: **violación, tocamiento del cuerpo de la víctima sin su consentimiento, realización de prácticas sexuales no deseadas.**
- VI. Cualquier otra forma análoga que lesione o sea susceptible de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

Por prejuicios, la violencia se concibe como una acción normalizada, a la cual no se le da la importancia necesaria, por lo que los policías deberán concebirla como un suceso que debe ser solucionado entre el agresor y la víctima.

La etapa de identificación se realizará conforme a lo que se expone a continuación, sin embargo, al momento de su ejecución se deberá tomar en consideración las circunstancias particulares de cada caso en concreto, por lo que de manera enunciativa más no limitativa se deberá realizar lo siguiente:

- a) Entrevistar a la víctima a solas, con el objetivo de ganar su confianza. Para ello, identificará que la víctima no se encuentre controlada y/o amenazada por el agresor.
- b) Proveer la privacidad adecuada para generar confianza en la víctima y no la inhibición o falta de atención. De ser necesario, la entrevista deberá llevarse a cabo sin la presencia de familiares o amistades.
- c) Ser empático y escucharla activamente. Esto generará un espacio de seguridad.
- d) Utilizar un lenguaje claro y directo. La entrevista deberá estar libre de cualquier tipo de prejuicio.
- e) Otorgar total veracidad a los hechos que declara la víctima.
- f) Observar las actitudes del agresor. En la mayoría de los casos, éstos se muestran ansiosos por no dejar a solas a la víctima durante la entrevista, tratan de controlarla con actitudes o gestos amenazantes, minimizan los hechos sucedidos, se muestran violentos o agresivos con la víctima o hacia los policías.
- g) Explicar a la víctima las circunstancias que la rodean, con la finalidad de que no minimice su situación de violencia o los riesgos.
- h) Hacer del conocimiento a la víctima que la información que proporciona será estrictamente confidencial.

- i) Evitar que la víctima tome decisiones bajo manipulación del agresor.

### ETAPA 3. INTERVENCIÓN

Es aquella atención policial que se brinda en momentos de crisis, donde la autoridad de seguridad pública interviene para realizar el manejo de la crisis que presenten las mujeres víctimas de violencias y que debe atender todos los momentos de crisis que se presenten con enfoque de género.

Deberá intervenir y responder ante cualquier situación de violencia familiar que se le presente, atendiendo las siguientes pautas de actuación:

#### 1. Acercamiento.

**Conocimiento de situación de violencia e ingreso a domicilio.** Las formas en que la policía puede tener conocimiento de la situación de violencia son:

- Llamada telefónica efectuada por el o la receptora de la violencia, familiares, vecinos o testigos en forma presencial.
- Detección de la situación por los elementos policiales.

En caso que la agresión ocurra en el interior del domicilio, los elementos policiales solo podrán acceder legalmente recabando el permiso de quien aduzca ser titular del derecho o tenga interés legítimo para otorgar el permiso, de conformidad con lo establecido en el artículo 290 del Código Nacional de Procedimientos Penales el cual su ingreso estará justificado sin orden judicial cuando:

- Se tiene la constancia de la existencia de un delito flagrante, es decir, si la violencia tiene lugar en el mismo momento, o si se tiene el temor fundado en que esta se pueda presentar al momento de su retiro.
- Contando con el permiso de sus moradores, en este caso bastaría el permiso de la víctima para acceder al domicilio.

#### 2. Determinación de la crisis

- **Crisis.** Es un desajuste emocional que no necesariamente se expresa en llanto, puede ser una actitud pasiva, agresiva, de aislamiento o de evasión, entre otras.
- **Estado de crisis.** Se encuentra limitado en el tiempo, su manifestación dependerá de un evento que lo precipite pudiendo cursar por patrones o etapas hacia su resolución, positiva o negativa, que dependerá de la



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

magnitud o gravedad del suceso precipitante, de los recursos o habilidades psicológicas del individuo, así como de sus recursos sociales, es decir, el nivel o cantidad de asistencia o auxilio de que dispone.

- **La crisis como estado emocional.** El modelo de atención a mujeres víctimas de violencia familiar y de género, señala que se relaciona con la incapacidad de la persona para solucionar problemas.

**3. Actuación con las personas involucradas en los hechos.** La actuación policial en casos de violencia familiar, debe tener en cuenta las condiciones y necesidades que se encuentran en dicha situación, por tal motivo está contraindicado:

- Favorecer, promover o permitir la conciliación entre víctima y agresor, ya que existe desigualdad entre ambos.
- Privilegiar la investigación de los hechos sobre la seguridad de la víctima.
- Buscar la verdad histórica, sobre la protección de la víctima y de sus menores hijos.
- Minimizar los eventos de violencia familiar.

#### **a) Actuación e intervención con la víctima**

- Procurar que el elemento policial que entreviste a la víctima, solo sea sobre datos generales, a fin de evitar que la misma se inhiba o muestre introvertida al momento de hablar de la situación.
- Transmitir a la víctima mensajes de interés, comprensión y apoyo, a efecto de generar en ella sensación de seguridad, confianza y protección, fundamentales para proporcionar una comunicación clara, abierta y necesaria para colaborar en su auxilio.
- Informar a la víctima sobre el objetivo de la presencia policial y el interés por proporcionarle su apoyo.
- Formular preguntas específicas sobre los aspectos evidentes que no queden debidamente claros o que la víctima evita, niega, minimiza o justifica, respecto a los tipos de violencia cometidos en su contra y el estado de riesgo.

#### **b) Actuación e intervención con la persona agresora**

Para garantizar la integridad física de la receptora, se procurará la separación física, la mayor distancia posible entre ésta y el generador. Se deberá atender los siguientes criterios:

- Transmitir a los agresores mensajes claros sobre la posibilidad que hay de aplicar una sanción o pena jurídica a su conducta violenta, a efecto de que reconozca la

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

relevancia de su situación y actos.

- Tener presente y registrar en la remisión, la información obtenida y apreciada, como respuestas, comportamientos y actitudes que la persona agresora mostró.
- De ser el caso, se trasladará a la persona agresora al Ministerio Público correspondiente.

### c) Actuación e intervención con los testigos

A partir de la información brindada por la víctima y el presunto agresor, se procederá a la formulación de preguntas tendientes al esclarecimiento de los hechos.

- Si fue testigo ocular o de referencia.
  - Solicitarle que describa los hechos.
  - Cuestionar si tiene conocimiento de hechos anteriores.
  - Pedirle que describa su relación con las personas involucradas y si puede aportar alguna información sobre el comportamiento habitual de la persona agresora y la víctima.
  - Tener un trato adecuado que le brinde garantías y facilite su participación.
4. **Reaseguramiento.** Apoyar a la persona a tolerar (contener) su emoción, guiándola a dimensionarla para que no se desborde y no imposibilite el pensamiento claro y lógico en la medida de lo posible, y acompañarla para que logre aceptar que su realidad ha cambiado pero que la vida continúa.
  5. **Búsqueda de opciones.** Se debe apoyar para la toma de decisiones a corto plazo en la resolución de la problemática inmediata y evitar la fuga de pensamientos hacia situaciones que no requieren solución inmediata.
  6. **Formalización.** Cuando la autoridad realizó una intervención en el manejo de crisis de la víctima, deberá realizar un informe de los actos de intervención que realizó mediante una narrativa justificada con los anexos que considere necesarios, incorporándolos de manera ordenada, secuencial y clara.

## ETAPA 4. CANALIZACIÓN

Son los mecanismos de atención para las mujeres víctimas de violencia a los que la autoridad de seguridad pública, desde su apreciación, puede/decide canalizar de manera inmediata a la víctima; considerando las necesidades médicas, jurídicas, psicológicas, de trabajo social u otras.

Los mecanismos de atención en cada entidad federativa pueden variar de denominación, por lo que el agente policial de seguridad pública debe de identificar en su localidad dichas instituciones y dependencias: nombre del titular, personal de contacto inmediato, ubicación, números telefónicos de contacto inmediato y horarios de atención o servicio.

Algunos mecanismos de atención, atendiendo a la situación de cada caso en particular, son:

- ✚ Trabajo Social
- ✚ Psicología
- ✚ Asesoría legal
- ✚ Servicios infantiles
- ✚ Oficiales Calificadores
- ✚ Secretaría de Seguridad
- ✚ Comisión Estatal de Derechos Humanos
- ✚ Instituto de Salud
- ✚ Servicios en medios digitales o por vía telefónica de asesoría y orientación en atención de violencias.
- ✚ Defensores públicos especializados en violencia de género (Instituto de la Defensoría Pública).
- ✚ Fiscalías Generales de Justicia o especializadas en la materia.
- ✚ Atención a víctimas del Delito.
- ✚ Instituto de atención a la mujer.
- ✚ Puerta violeta.
- ✚ Centros de Justicia de la mujer.
- ✚ Poder Judicial y Tribunales Superiores de Justicia.
- ✚ Refugios Especializados.
- ✚ Organizaciones no gubernamentales especializadas en la materia con servicios gratuitos.
- ✚ Instituciones que traten la violencia de las personas agresoras.

1. **Apreciación de la situación.** El agente policial de seguridad pública debe procurar su propia seguridad, considerar las medidas a tomar si el evento o la situación reportada es de emergencia o de urgencia, así como la prioridad de la atención; las condiciones del lugar, clima, el estado físico y emocional en la que se encuentran los participantes de los hechos.

#### **A) Situaciones de emergencia y urgencia**

- ✚ **Emergencia.** Es el llamado o solicitud de la atención policial por cualquier medio ante cualquier situación o suceso en donde se refiere que un tercero amenaza la integridad humana; que, por su cronicidad ante escenarios de violencia, pueden estar comprometidas la vida, integridad física, psicológica y patrimonial de las víctimas; quienes, siendo rebasadas en sus capacidades de respuesta habitual, requieren de una intervención de externos para tener acceso a la justicia.
- ✚ **Urgencia.** Es cuando a raíz de la emergencia se constatan situaciones de apremio o de evidente peligro, se corrobora que un tercero amenaza

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

la integridad humana; se encuentran escenarios de violencia en donde se encuentran comprometidas la vida, integridad física, psicológica y patrimonial de las víctimas; quienes han sido rebasadas en sus capacidades de respuesta y requieren indudablemente de una intervención de externos y no puede exigirse un llamado u orden ministerial o judicial, pues si la autoridad policial tuviera que esperar para actuar, probablemente la orden resultaría ineficaz y la omisión en la atención puede tener consecuencias ulteriores de imposible reparación para la víctima/as.

## B) Prioridad de la Atención

- ✚ **Alta.** Cualquier situación que no sea considerada como prioridad baja, que requiera el despacho de la autoridad de seguridad pública al lugar de los hechos.
- ✚ **Baja.** Cuando el usuario no solicite vehículo policial en el lugar y se identifiquen conductas violentas, meramente verbales, agresiones psicológicas no graves u otras manifestaciones de violencia de género, que no impliquen por sí solas, un peligro real o inminente para la vida o la integridad física de las víctimas.

Casos en donde no exista delito flagrante y que no encuadren en los supuestos ya considerados anteriormente, y donde la víctima únicamente busca orientación.

2. **Consideraciones necesarias.** Todas aquellas necesidades evidentes que se aprecien de la situación de la víctima pudiendo ser: médicas, psicológicas, jurídicas, de integridad física, psicológica, patrimonial, económica.
3. **Traslado y entrega.** Una vez que se ha establecido el mecanismo de atención idóneo para la canalización de la víctima, procederá a su traslado, tomando todas las medidas necesarias atendiendo a la situación y necesidades de la víctima.

En el caso de que también sea necesario trasladar a la persona agresora, el traslado deberá ser por separado y se debe procurar mantenerlos en espacios físicos distintos y distantes.

## ETAPA 5. PROTECCIÓN Y SEGUIMIENTO

Consiste en preservar la vida, la integridad física y los derechos e intereses de la víctima, aplicando medidas específicas; para lo cual, la autoridad de seguridad pública determinará el nivel de riesgo al que es susceptible la víctima.

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

En esta etapa, la víctima solo es resguardada y canalizada, en caso de ser necesaria su atención médica y psicológica

En ese sentido, la autoridad de seguridad pública realizará lo siguiente:

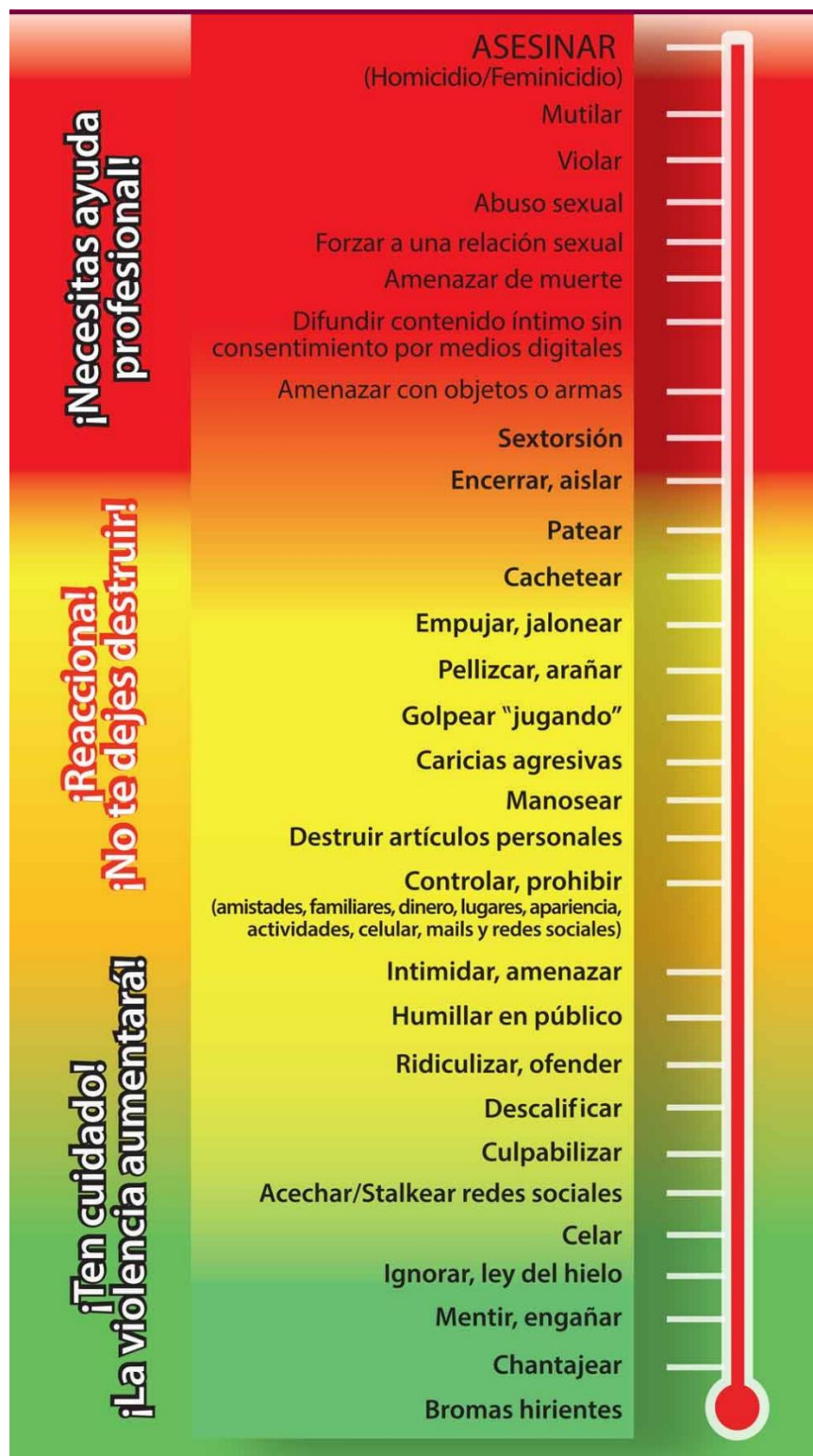
1. **Detección de nivel de riesgo.** El riesgo se define como la probabilidad de un hecho multiplicado por sus consecuencias nocivas, también se considera como la expectativa en que pueda materializarse una amenaza y ocurrir una posible lesión. En este contexto, existirá un nivel de riesgo ante la posibilidad que una víctima de violencia sea de nuevo amenazada o lesionada.
2. **Criterios para la valoración del riesgo en el que se encuentra la víctima.** Ante la actuación policial, el nivel del riesgo podrá determinarse a través de la entrevista durante el acercamiento del primer respondiente que permitirá informar a la víctima las medidas de prevención, seguimiento y monitoreo.







“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”







### 3. Plan de seguridad/protección



La elaboración de un plan de protección o de seguridad para la víctima, es una medida que implica alcanzar la comprensión de su situación y el riesgo en que se encuentra; lo que la lleva a revalorar los elementos de tipo personal, familiar y social disponibles para realizar cambios en su vida.

#### 4. Seguimiento del plan de seguridad implementado por el primer respondiente.

-  Nivel de riesgo **BAJO**, patrullaje ocasional.
-  Nivel de riesgo **MEDIO**, patrullaje frecuente.
-  Nivel de riesgo **ALTO**, patrullaje constante.
-  Nivel de riesgo **EXTREMO**, patrullaje permanente.

#### 5. Acompañamiento para interposición de denuncia

- Evitar actos u omisiones que obstaculicen, impidan y dilaten el acceso a procedimientos jurídicos que atiendan, investiguen o sancionen la violencia familiar de que ha sido objeto.
- Proporcionar información sobre el procedimiento de denuncia o querrela y brindar acompañamiento a la víctima ante la instancia de procuración de justicia correspondiente.
- Explicar a la víctima de forma breve, pero concisa, sobre el proceso de denuncia y hacer referencia al asesor jurídico que el estado le proporciona.
- Trasladar por separado a la víctima y la persona agresora.
- Informar a la autoridad correspondiente sobre la presencia de la víctima y la persona agresora, así como de los hechos, situación y decisión de la misma.

#### 6. Formalización

El agente policial, deberá registrar cada caso atendido en el Informe Policial Homologado (IPH), toda la información relacionada con las puestas a disposición de personas y/o de objetos derivados de su intervención de conformidad con los Lineamientos para el Llenado, Entrega, Recepción, Registro, Resguardo y Consulta del IPH.

Por otra parte, al tener conocimiento en forma primaria de la comisión de un posible hecho delictivo, se llevará a cabo la actualización del BANAVIM y BADAEMVIM, a través del expediente único, el cual consiste en un registro diario de agresiones por parte de todas las autoridades de los tres órdenes de gobierno que integran el Sistema Nacional

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la violencia contra las mujeres, que permite conocer el perfil de las mujeres víctimas de violencia, así como el de la persona agresora.

## 7. Seguimiento

Se llevará un seguimiento controlado de las incidencias de violencias en agravio de las víctimas registradas de atención policial, del cumplimiento de los neutralizadores de riesgo de violencia que la autoridad de seguridad pública señale en planes de seguridad para la protección de la víctima, además de obtener los elementos necesarios para acreditar la existencia de un hecho probablemente constitutivo de los delitos relacionados con violencias contra las mujeres, familiar o de género que señalen las disposiciones aplicables; con la finalidad de que en el momento oportuno, sea posible hacer de conocimiento la noticia criminal al Ministerio Público mediante informe policial debidamente documentado.

Se llevará a cabo retroalimentación en los sistemas de seguimiento y, además, los policías reportarán al jefe inmediato, y a su vez los Elementos de Seguridad, lo harán mediante informes el seguimiento de dicha denuncia a su superior jerárquico y este en su caso al Ministerio Público, el cumplimiento final de la responsabilidad policial, es decir, que sucedió con la víctima, y en su caso, con la persona agresora.

Los policías deberán ejecutar, vigilar y dar seguimiento a las medidas de protección otorgadas por la autoridad correspondiente.

En el momento en que, la Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, reciba o tenga de conocimiento por parte de la autoridad competente, sobre la emisión de una medida de protección, será la unidad de policía de género quienes darán cumplimiento, de acuerdo a la medida de protección impuesta de manera enunciativa más no limitativa, tendrán que:

- a) Acudir al domicilio o lugar en el que se ubique para garantizar su seguridad, verificando que se encuentren a salvo la víctima y sin riesgo de una nueva agresión.
- b) En caso de que los policías designados no sean suficientes para llevar a cabo las medidas de protección, se efectuarán a diario rondines y visitas periódicas para asegurar el cuidado de la víctima, solicitándoles como constancia de cumplimiento firmar en la bitácora correspondiente.
- c) Proveer a la víctima los números telefónicos de emergencia, denuncia anónima y línea sin violencia, 066, 089 y 01-800-10-84-053, respectivamente, en caso de alguna nueva agresión y de quienes se encuentren en turno para cumplimentar la medida de protección impuesta, debiendo informar a la autoridad competente de su ejecución.
- d) Siempre y cuando la autoridad competente lo solicite, auxiliarán con la elaboración del oficio respectivo para la realización del traslado correspondiente.

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- e) Para asegurar la inmediata entrega o devolución de objetos personales o documentos de identificación de la víctima, elaborarán un inventario por duplicado, el cual deberá ser firmado por quien los tenga en posesión, el ocupante del domicilio y la víctima, informando por escrito a la autoridad correspondiente con copia de dicho inventario.
- f) Deberán informar al agresor una vez recibida la medida de protección ordenada por la autoridad competente la prohibición de realizar conductas de intimidación o molestia a la víctima, sus familiares y personas relacionadas con ella, informándoles que en caso de incumplir con dicha medida incurrirán en el delito de desobediencia al mandato emitido.

Si brindando alguna medida de protección, resultare algún hecho delictivo diverso al que dio origen a la medida, las y/o policías realizarán la detención en flagrancia en los términos que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala y la puesta a disposición ante la autoridad correspondiente, además de informar de tal circunstancia a quien hubiere ordenado la medida de protección y en su caso tomará la inmediata y exhaustiva entrevista de los testigos, si los hubiera.

La aplicación de las acciones anteriores cesará al momento en que los policías entreguen la custodia a otra autoridad, salvo que el Ministerio Público instruya que se continúe con la protección, guarda y custodia de la víctima u ofendido.

## **XI. ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

### **1. Disminuir las violencias contra las mujeres, mediante la implementación de medidas preventivas de los factores de riesgo.**

- 1.1. Difusión sobre las diferentes violencias que viven las mujeres, desde un enfoque interseccional e intercultural, con la finalidad de crear conciencia de que los actos de violencia contra las mujeres y las niñas pueden constituir un delito.
- 1.2. Promover procesos de formación para las personas servidoras públicas del municipio, sobre identificación y prevención de factores de riesgo de violencia contra las mujeres.
- 1.3. Brindar información sobre servicios de atención integral especializada que se otorgan a través de las instancias administrativas del gobierno municipal.
- 1.4. Implementar campañas de prevención de violencia contra las mujeres, enfatizando la constitución del hecho delictivo, a través de medios públicos y

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

privados, plataformas digitales y redes sociales.

- 1.5. Implementar acciones de respuesta inmediata ante los actos de violencia contra las mujeres a fin de garantizar la no repetición.
- 1.6. Incentivar la denuncia de los actos de violencia contra las mujeres, en coordinación con las autoridades federales y estatales.

## **2. Impulsar acciones en los procesos educativos para contribuir a erradicar los actos de violencia.**

- 2.1. Diseñar, aplicar y evaluar protocolos para la detección, atención y sanción de casos de violencia de género, acoso y hostigamiento sexual al interior de las escuelas de Educación Básica.
- 2.2. Promover acciones que generen la participación de las familias en la prevención, detección y atención de la violencia contra niñas, adolescentes y jóvenes en las escuelas.
- 2.3. Fortalecer las acciones de prevención del embarazo infantil y adolescente, en alineación con la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes.
- 2.4. Fomentar acciones en materia de educación sexual integral con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género, interseccionalidad e interculturalidad.
- 2.5. Acompañar a instituciones de educación media superior y superior en la creación de mecanismos y procedimientos de prevención y la sanción administrativa casos de violencia de género, acoso y hostigamiento sexual.

## **3. Impulsar acciones en los centros de trabajo que contribuyan a erradicar la violencia contra las mujeres.**

- 3.1. Fomentar la difusión, aplicación y seguimiento de la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación.
- 3.2. Dirigir acciones de sensibilización y/o formación a empleadores, empleadas y empleados del sector privado sobre las causas y consecuencias de las violencias contra las mujeres.
- 3.3. Impulsar acciones coordinadas con el sector privado para la prevención de la violencia contra las mujeres.
- 3.4. Difundir las buenas prácticas de combate a la violencia en los centros de trabajo.

## **4. Acciones de prevención de la violencia en el ámbito comunitario para generar espacios públicos seguros para las mujeres.**

- 4.1. Generar redes a nivel municipal para la prevención de la violencia contra las mujeres con participación de instituciones de gobierno, organizaciones de la sociedad civil, mujeres, niñas y adolescentes.

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- 4.2. Realizar campañas que promuevan modelos de masculinidades no violentas y relaciones igualitarias.
- 4.3. Establecimiento de un protocolo de prevención de violencia contra las mujeres en el transporte público.
- 4.4. Establecer campañas dirigidas a niñas, adolescentes, jóvenes y mujeres en zonas, para concientizar sobre factores de riesgo y ofrezcan información sobre instancias de protección, contra la trata de personas.
- 4.5. Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los Centros de mando, de atención a emergencias o de Inteligencia (C2) para la identificación y georreferenciación de espacios con mayor incidencia de violencia contra las mujeres.
- 4.6. Generar acciones de prevención de la ciber violencia contra las mujeres, considerando al espacio digital como una extensión del ámbito comunitario.
- 4.7. Promover campañas contra el acoso y el hostigamiento sexual dirigidas a mujeres, niñas y jóvenes migrantes, refugiadas y beneficiarias de protección complementaria.
- 4.8. Estrategias de comunicación para prevenir la violencia contra grupos de población con mayor vulnerabilidad como niñas y mujeres indígenas, adultas mayores, mujeres privadas de su libertad e integrantes de la comunidad LBTTTI, entre otros.
- 4.9. Promover el conocimiento, desde un enfoque intercultural, de la NOM-046-SSA2-2005 Violencia familiar, sexual y contra las mujeres para la atención oportuna de casos de violencia sexual contra niñas, adolescentes y mujeres.

## **ACCIONES GENERALES APLICABLES A CUALQUIER ÁMBITO POBLACIONAL**

✚ Difusión del Alerta Amber y Protocolo Alba

✚ Conferencias

- Violencia de Género: sexual, física, psicológica, patrimonial, económica.
- Violencia Familiar y sus Consecuencias Legales.
- Violencia Feminicida.
- Feminicidio: integración del delito y consecuencias jurídicas.
- Alerta de Género.
- Violencia Sexual Infantil.
- Protocolo de Actuación, Detección y Prevención del Abuso Sexual Infantil.
- Perspectiva de Género.
- Derechos de las Víctimas y Ofendidos.
- Atención a Víctimas y Ofendidos: Primer Interviniente.
- Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes.
- Violencia en Grupos de la Tercera Edad.
- Derechos de las y los adultos mayores.
- Nuevas Masculinidades desde la perspectiva de los Hombres
- Actuación Policial con Perspectiva de Género.
- Diversidad Sexual y Mecanismos para la Protección de sus Derechos

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

Humanos.

- Atención diferenciada a personas indígenas en situación de víctimas.
- Violencia sexual en los contextos indígenas.

## Talleres

- **Collage.** Notas periodísticas

**Objetivo:** Que las y los participantes a través de recortes de notas de periódico identifiquen los tipos y modalidades de la violencia.

**Desarrollo de la actividad:** Se forman equipos de trabajo de (8 a 10 personas aprox.), se entrega una hoja de rotafolio, notas periodísticas, marcador, tijeras y pegamento. Cada equipo identificará de acuerdo a las notas entregadas los tipos y modalidades de violencia.

- **Sopa de Letras**

**Objetivo:** Razonar los conceptos sobre los tipos y modalidades de violencia.

**Desarrollo de la actividad:** En reunión plenaria se entrega a cada participante una hoja con el cuadro de palabras para que encuentren y subrayen los conceptos que se enuncian.

Encuentra algunos de los conceptos revisados en esta lección:

V	G	S	V	K	F	A	M	I	L	I	A	R
I	W	G	S	G	J	Q	C	A	M	B	N	S
O	B	D	E	H	L	D	U	Z	E	R	T	L
L	Q	W	C	N	E	X	R	T	Y	U	M	A
E	G	H	O	J	E	K	L	P	O	I	U	I
N	D	D	N	S	F	R	D	S	A	Z	J	N
C	A	V	O	C	X	H	O	M	B	R	E	O
I	D	B	M	N	A	M	Q	H	M	E	R	M
A	L	F	I	S	I	C	A	Y	I	T	R	I
S	A	R	C	H	A	N	L	M	Q	T	R	R
D	U	D	A	W	I	E	O	C	V	S	P	T
I	G	F	X	S	E	H	L	E	O	L	I	A
A	I	A	C	I	G	O	L	O	C	I	S	P

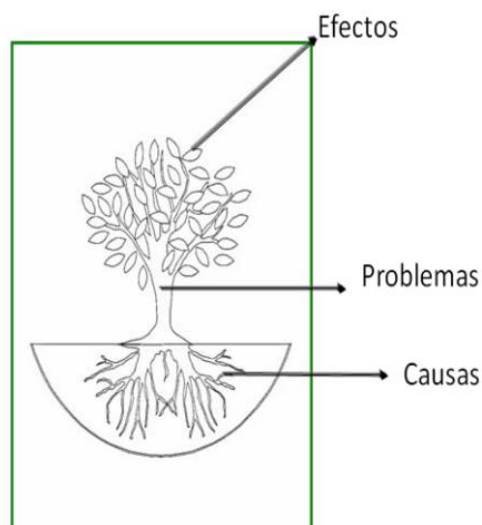
GÉNERO  
VIOLENCIA  
PSICOLÓGICA  
FÍSICA  
SEXUAL  
MUJER

PATRIMONIAL  
ECONÓMICA  
FAMILIAR  
IGUALDAD  
HOMBRE

- **Árbol de factores de riesgo y protección**

**Objetivo:** Reflexionar sobre las causas, los problemas y efectos que genera la violencia y con base en ellos citar 3 factores de riesgo y 3 de protección. **Desarrollo de la actividad:** Se entrega un dibujo con la figura de un árbol y se contesta lo solicitado.





▪ **Conociendo la construcción de género**

**Objetivo:** Conocer el significado de “sexo” “género” “estereotipo de género” y “roles de género” en nuestra cultura, y cómo estos varían dependiendo cada cultura.

**Materiales:** Pizarra, plumones, computador, proyector.

**Tiempo:** 90 minutos

**En qué consiste la actividad:**

**Primera Parte**

Los facilitadores del taller (preferible un hombre y mujer) proyectan en el pizarrón una serie de comportamientos o acciones, si no se tiene proyector, se pueden dictar o anotarlas en el pizarrón. Los estudiantes recibirán en una hoja de oficio unas imágenes de un hombre y una mujer. Después de entregárselas, los facilitadores les piden a los estudiantes que se formen en pareja (preferentemente hombre y mujer) y que, según sus conocimientos, escriban sobre la imagen el número del comportamiento o acción que ellos/ellas piensen que corresponden a la mujer o al hombre. Los comportamientos y acciones son las siguientes:

1. Me gusta el color rosado.
2. No me gusta llorar en público.
3. Me gusta el fútbol y los deportes en general.
4. Converso con mis amigas/os por horas en el celular.
5. No me gustan los dramas ni las películas románticas.
6. Me gusta leer revistas.
7. No me gusta limpiar.
8. Odio el fútbol.
9. Me gusta salir con mis amigos a andar en skate.
10. Lavo los platos.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

## Segunda Parte

Luego de que los estudiantes hayan terminado, los moduladores comenzarán a explicar qué es sexo, estereotipo, rol y género brevemente.

### Sexo:

Sexo apunta a las características fisiológicas y sexuales con las que nacen mujeres y hombres. La diferencia entre ambos es fácilmente reconocible y se encuentra en los genitales, el aparato reproductor y otras diferencias corporales. Por lo tanto, es una variable meramente física, producida biológicamente, que tiene un resultado predeterminado en una de dos categorías, el hombre o la mujer.

### Género:

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Son construcciones históricas y sociales y que son modificadas a través del tiempo en sentido arbitrario sin que exista una relación con el sexo.

### Estereotipo de género:

Son modelos o patrones de conducta que definen cómo deben ser, actuar, pensar y sentir los hombres y las mujeres en una sociedad y representan un conjunto de atributos o características que se asignan a mujeres y hombres. El propósito que tiene es establecer diferencias entre el hombre y la mujer. Son aprendidos por el proceso de socialización, generalmente el lugar donde se nació y la propia cultura, condicionan los estereotipos de género.

### Roles de Género:

Son patrones de conducta o comportamientos que se consideran apropiados y deseables para cada sexo, el papel que debemos desempeñar hombres y mujeres, el reparto de tareas entre mujeres y hombres, espacios o ámbitos de participación de unas y otros

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

Se reflexiona con los estudiantes las siguientes preguntas:

¿Cuál es la diferencia clave en los cuatro conceptos que acabamos de conocer?

¿Puedes definir cada concepto con tus palabras?

¿Con qué acciones identificaste a la mujer? ¿y al hombre?

¿Es bueno que los estereotipos y roles de género sean únicos para cada sexo? ¿Por qué?

¿Una mujer puede y/o debe hacer las tareas de hombre y viceversa?

¿Por qué?

¿Crees que estos estereotipos y roles de género son iguales en todas las culturas del mundo? Fundamenta.

Se cierra con una pequeña reflexión acerca de lo aprendido en el taller, enfocándose en cómo las tareas que realizamos no nos definen ni como hombres ni como mujeres: todos podemos acceder a las mismas oportunidades de realización como personas.

#### ▪ Dile NO a la violencia de género

**Objetivo(s):** Conocer el concepto de Violencia de Género, qué es lo que abarca, además como un factor que destruye todo tipo de convivencia.

**Materiales:** Tarjetas, proyector, computador (notebook), lápices

**Tiempo:** 90 minutos

**En qué consiste la actividad:**

##### Primera Parte

Se pregunta de forma general que se entiende por Violencia de Género, como lluvia de ideas, las ideas de los/las estudiantes se escriben en la pizarra, luego de haber finalizado el proceso, los moduladores se encargan de completar y/o aclarar lo que es Violencia de Género.

##### Segunda Parte

Se visualizan dos cortos “Slap Her” (<https://www.youtube.com/watch?v=d6B-NSqenr8>) y “Ni Una más” (<https://www.youtube.com/watch?v=kzWynEWR-Dw>), se responden las siguientes preguntas de forma individual, se comenta después a nivel general. Las preguntas a responder son:

¿Puedes definir con tus propias palabras qué es Violencia de Género?



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

¿Crees que en la sociedad chilena existen situaciones de Violencia de Género? ¿Cómo cuáles?  
¿Qué piensas respecto al pensamiento de los niños en “Slap Her, cortometraje”? ¿Compartes su opinión? ¿Por qué crees que estos niños no se atrevieron a pegarle a la niña?  
¿Qué mensaje nos intenta transmitir el cortometraje “Ni una más”?  
¿La violencia de género afecta sólo a mujeres y no a hombres, o piensas lo contrario? ¿Por qué?  
¿Has visto Violencia de Género en tu colegio? ¿En qué se manifiesta?

### Tercera Parte

Luego de ver los dos cortos que hablan sobre la Violencia de Género, se entrega una serie de tarjetas animadas, recortes de revistas, etc. que muestran una serie de actitudes y acciones que son propios de la Violencia de Género: física, psicológica, económica etc. Se invita a identificar el tipo de violencia que existe, para luego ser discutidas de forma grupal si han vivido estas situaciones o bien las han visto.

Algunos ejemplos de tarjetas y su contenido son las siguientes:

- 1) Un joven insulta a su novia por la forma de vestir.
- 2) Una mujer tiene un ojo morado por la golpiza de su pareja.
- 3) Un hombre le tira un jarrón sobre la cabeza a su mujer.
- 4) Una mujer insulta a su pareja por los celos.
- 5) Un hombre no quiere que su mujer trabaje.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

## FIRMAS

Elaboró

**Martha Patricia Álvarez Saucedo**  
Consejería Jurídica

Revisó

**Comisario Lcdo. Oscar Ignacio Trejo González**  
Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana

Aprobó

**C.P. Roberto Bautista Arellano**  
Presidente Municipal Constitucional

**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA TENANGO DEL VALLE**

**CONSEJERÍA JURÍDICA  
UNIDAD DE POLICÍA DE GÉNERO**

**PROGRAMA MUNICIPAL PARA LA IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES  
Y HOMBRES**

**PRESENTACIÓN**

La igualdad de género es un derecho humano fundamental, su práctica es la mejor oportunidad para enfrentar uno de los retos más apremiantes de nuestros tiempos.

El artículo 1o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en la propia Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, favoreciendo en todo tiempo a las personas la protección más amplia, y la obligación de las autoridades, en el ámbito de sus competencias, de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad.

Dicho precepto constitucional dispone que queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. Congruente con ello, el artículo 4° determina que la mujer y el hombre son iguales ante la ley.

El artículo 2 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación señala que corresponde al Estado promover las condiciones para que la libertad y la igualdad de las personas sean reales y efectivas y eliminar aquellos obstáculos que limiten en los hechos su ejercicio e impidan el pleno desarrollo de las personas, así como su efectiva participación en la vida política, económica, cultural y social del país.

En este contexto, es de destacar el compromiso a favor de la igualdad y en contra de la discriminación y violencia por motivos de género que el Estado mexicano ha asumido ante la comunidad internacional, expresado en su adhesión a la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, CEDAW, por sus siglas en inglés, instrumento de derechos humanos de las mujeres del sistema universal, a la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer de Belém do Pará, lo que amplía el marco jurídico para contribuir de manera determinante a la vigencia de los derechos de las mujeres mexicanas a la igualdad, la no discriminación y a vivir una vida libre de violencia.

**OBJETIVO. Promover estrategias y establecer las líneas de acción prioritarias y metas para lograr la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres.**

**DE LA SOLICITUD.** Enviar con **10 días de anticipación** oficio dirigido al **Lcdo. Oscar Ignacio Trejo González**, Director de Seguridad Pública y Protección Ciudadana del Ayuntamiento de Tenango del Valle, Estado de México, solicitándole que la Consejería Jurídica de esta corporación policial, imparta la conferencia con el tema o los temas seleccionados, incluir fechas y horarios y entregarlo en las oficinas de la Comisaría Municipal ubicadas en Boulevard Narciso Bassols, número 104, Colonia Bicentenario, Tenango del Valle, Estado de México (a un costado de la clínica del IMSS)

**CONFERENCIAS**

**TEMÁTICA: IGUALDAD DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE MUJERES Y HOMBRES**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

- ✚ Los Derechos Humanos de las Mujeres;
- ✚ El sistema Sexo-Género;
- ✚ Perspectiva de Género;
- ✚ De la equidad a la igualdad de género;
- ✚ La Discriminación de Género;
- ✚ Conceptos Clave de la Igualdad de Género;
- ✚ Acciones de impacto para generar igualdad; y
- ✚ Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México

## TEMÁTICA DE VIOLENCIA DE GÉNERO

- ✚ De los Delitos de Violencia de Género: Violencia Institucional, Violencia Obstétrica, Violencia Laboral, Violencia por Parentesco, Violencia Política, Violencia Sexual; Violencia Física; Violencia Psicológica, Violencia Patrimonial, Violencia Económica, marco conceptual, ciclo de la violencia e integración del delito y consecuencias jurídicas;
- ✚ Violencia Feminicida, marco conceptual, e integración del delito y consecuencias jurídicas;
- ✚ Violencia sexual infantil, marco conceptual, e integración del delito y consecuencias jurídicas;
- ✚ Violencia en Grupos de la Tercera Edad;
- ✚ Violencia sexual en los contextos indígenas;
- ✚ Alerta de Género;
- ✚ Perspectiva de Género;
- ✚ Protocolo de Actuación, Detección y Prevención del Abuso Sexual Infantil;
- ✚ Derechos de las Víctimas y Ofendidos;
- ✚ Atención a Víctimas y Ofendidos: Primer Interviniente;
- ✚ Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes;
- ✚ Derechos de las y los adultos mayores;
- ✚ Nuevas Masculinidades desde la perspectiva de los Hombres;
- ✚ Actuación Policial con Perspectiva de Género;
- ✚ Diversidad Sexual y Mecanismos para la Protección de sus Derechos Humanos;
- ✚ Atención diferenciada a personas indígenas en situación de víctimas;
- ✚ Del Delito de Trata de Personas, marco conceptual, marco jurídico, modalidades y consecuencias jurídicas.

## ACTIVIDADES GENERALES:

- ✚ Campaña para difundir derechos de las personas con discapacidad;
- ✚ Crear un documento de orientación para los medios de comunicación sobre la eliminación de la discriminación, el sexismo y la violencia de género;
- ✚ Sensibilizar a las y los alumnos sobre la problemática de la violencia contra las mujeres y la perspectiva de género, con la finalidad de eliminar prejuicios y estereotipos que generen conductas de discriminación, a través de: video cápsulas, cine debates, galerías itinerantes, foros, coloquios, oratoria, entre otros;
- ✚ Diseñar, elaborar o difundir a través de documentos impresos, los derechos de la mujer, temas de equidad y cultura de paz en escuelas, instituciones y universidades;
- ✚ Campañas de difusión para fomentar una cultura de no violencia en contra de la mujer y difundir los programas, servicios e instancias dirigidas a las mujeres.;
- ✚ Campañas de sensibilización para revalorar la dignidad de las personas y evitar que sean vistas como mercancías u objeto sexual; difundir la prevención de la trata de personas;
- ✚ Campañas implementadas a favor de las mujeres a través del transporte público;
- ✚ Elaborar y participar en la difusión de materiales en los cuales se den a conocer los derechos de las



**“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”**

mujeres, los recursos jurídicos que las asisten e informar sobre las instituciones a las que pueden acudir para solicitar apoyo, así como difundir los servicios de las líneas gratuitas 01 800 “SIN VIOLENCIA”, “TRATA” y “ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE LA CODHEM”;

**ATENTAMENTE**  
**MTRA. EN DER. PENAL MARTHA PATRICIA ÁLVAREZ SAUCEDO**  
**COORDINADORA DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA**  
**DE LA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA**

**CONTACTO:** 7224680536

**CORREO ELECTRÓNICO:** [tenangodelvalle\\_seguridad@hotmail.com](mailto:tenangodelvalle_seguridad@hotmail.com)





**TENANGO**  
2022-2024 DEL VALLE




**TENANGO DEL VALLE**  
2022-2024 *NUEVA REALIDAD*

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

## ANEXOS

**TELÉFONOS DE EMERGENCIA**

	Número único de emergencias		Ayuntamiento Constitucional de Tenango del Valle 717 14 4 01 60
	Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana 717 14 4 04 04		Sistema Municipal DIF Tenango del Valle 717 14 4 13 35
	Coordinación Municipal de Protección Civil 717 6901452		Centro de Justicia de Tenango del Valle (Ministerio Público) 717 14 4 01 28
	Secretaría de Seguridad Estatal IX Región Tenango del Valle 717 13 2 73 40		Hospital Municipal Mariano Matamoros "Bicentenario" 717 14 4 36 39



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

**Derecho a la Información:** “La manifestación de las ideas no será objeto de ninguna inquisición judicial o administrativa, sino en el caso de ataque a la moral, los derechos de terceros, el derecho a la información será garantizado por el estado”. Art. 6° constitucional.

Los medios de comunicación como la televisión, la radio, periódicos y revistas, influyen en la vida diaria de las personas y en sus modos de vida.

Pueden promover estilos que proyectan imágenes discriminatorias hacia las mujeres.

Para el uso democrático de los medios de comunicación tenemos derecho a:

- Información,
- La libre expresión,
- Tener las mismas oportunidades que los hombres,
- Que no se promueva en los medios de comunicación ningún tipo de violencia contra las mujeres,
- Contar con espacios en los medios de comunicación para difundir información sobre nuestros derechos,
- Construir una cultura de la equidad.



**¡¡ NO ESTÁS SOLA!!**



**POLICÍA DE GÉNERO**

**DIRECTORIO DE EMERGENCIAS**

Número único de emergencias  
9111

Dirección de Seguridad Pública y Protección Ciudadana  
717 14 4 04 04

Coordinación Municipal de Protección Civil  
717 6901452

Ayuntamiento Constitucional de Tenango del Valle  
717 14 4 01 60

Sistema Municipal DIF  
Tenango del Valle  
717 14 4 13 35

Secretaría de Seguridad Estatal  
IX Región Tenango del Valle  
717 13 2 73 40



TENANGO  
del Valle



JJJ



Tenango del Valle  
NUEVA REALIDAD

**DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA  
POLICÍA DE GÉNERO**



**DERECHOS DE LAS MUJERES,  
NIÑAS Y ADOLESCENTES**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

## DERECHOS DE LAS MUJERES, NIÑAS Y ADOLESCENTES

### ¿Qué son los Derechos Humanos?

Los derechos humanos son facultades, prerrogativas, intereses y bienes de carácter civil, político, económico, social, cultural, psíquico, personal e íntimo, que posee el ser humano, y que se reconocen en instrumentos jurídicos nacionales e internacionales.

La importancia de los derechos humanos radica en que su finalidad es proteger la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la integridad de cada persona frente a la autoridad.

Se fundamentan en el reconocimiento de que la dignidad es un atributo común a todos los seres humanos. En virtud de que su única base es la condición propia de las personas, los derechos humanos son:

- Universales, porque pertenecen a la humanidad en su totalidad.
- Inherentes a cada persona.
- Históricos, porque son resultado de la progresiva toma de conciencia de los seres humanos respecto de sus derechos y conquistas frente al abuso de poder público y privado.

### FUNDAMENTO INTERNACIONAL

Dos de los documentos legales más importantes para las mujeres son la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, mejor conocida como Convención de Belém Do Para, y la Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer de Naciones Unidas.

En ambas se establece la definición de violencia contra las mujeres.

Establece que la violencia de género es atentatoria a los derechos humanos en el más amplio sentido de la expresión y obliga a acatar esta resolución a todos los miembros de la Organización de Estados Americanos, así como a aquellos Estados que hayan ratificado la Convención.

Un rubro de los más importantes lo constituye la responsabilidad de los Estados en la toma de acciones específicas para eliminar la violencia. Belém Do Para divide las responsabilidades en dos: las orientadas jurídicamente, que tienen que ver con legislaciones y sus modificaciones las positivas progresivas, que son aquellas que implican reformas sociales económicas y culturales.

### DERECHOS Y LIBERTADES FUNDAMENTALES

**Igualdad de Género:** “... El varón y la mujer son iguales ante la ley ...” Art. 4º constitucional. La igualdad entre hombres y mujeres se fundamenta en la dignidad, atributo que nos corresponde a todos sin importar diferencias de género, origen étnico, religión, pensamiento, etérea. Mujeres y hombres debemos gozar de nuestros derechos y tener acceso a ellos en condiciones de igualdad.



**Derecho a la Educación:** Tenemos derecho a: que las mujeres de todas las edades recibamos educación que no sea discriminatoria y que promueva los valores de la solidaridad, la equidad y el respeto, alcanzar niveles educativos cada vez más altos, recibir capacitación que permita ampliar nuestras posibilidades de desarrollo laboral.

**Derecho a la Salud:** “Toda persona tiene derecho a la protección de la salud ...” Art. 4º constitucional. Para un pleno bienestar físico, emocional, mental y social tenemos derecho a: contar con servicios de salud accesibles y de buena calidad; que los servicios de salud brinden atención integral que tome en cuenta las diferencias biológicas, médicas, psicológicas, laborales y económicas, que la información sobre los servicios de salud que recibimos tome en cuenta nuestra condición de género, que en todas las instancias y programas de gobierno se incorporen estudios e investigaciones relacionados con la salud de las mujeres, contar con una alimentación balanceada que permita nuestro pleno desarrollo.

**Derechos Sexuales y Reproductivos:** “Toda persona tiene derecho a decidir de manera libre, responsable e informada sobre el número y el espaciamiento de sus hijos ...” Art. 4º constitucional. Las mujeres necesitan aprender que es posible separar la sexualidad de la reproducción. Para el desarrollo pleno de la sexualidad, se tiene derecho a: la información y la educación sexuales, ejercer la sexualidad responsablemente, decidir por propia elección la maternidad, elegir libre e informadamente sobre la utilización de anticonceptivos, no sufrir violencia sexual.



**Derecho a una Vida sin Violencia:** Para prevenir la violencia y combatirla, tenemos derecho a: contar con servicios de ayuda adecuada y eficiente para evitar y prevenir la violencia dentro y fuera del hogar, que se prevengan, investiguen y castiguen los actos de violencia contra las mujeres cometidos por cualquier persona, incluidos los funcionarios públicos o miembros de la policía, las fuerzas de seguridad, el ejército y las fuerzas armadas, que no se aluda o se aplique ninguna costumbre, tradición o principio religioso como pretexto para justificar la violencia contra las mujeres.



**Derecho al Trabajo:** Art. 123 constitucional. Para la igualdad en el ámbito laboral tenemos derecho a: recibir salario justo e igual al que perciben los hombres por el mismo trabajo, que hombres y mujeres tengan horarios laborales justos que les permitan compartir equitativamente las responsabilidades familiares, lo que debe incluir los permisos y las licencias por maternidad y paternidad, trabajar sin que importe si estamos embarazadas, nuestro estado civil o cualquier otra condición especial, que no se discrimine para ocupar puesto alguno por el hecho de ser mujeres o por nuestra orientación sexual.



**Derecho al Desarrollo:** Art. 26 constitucional. Para un desarrollo con justicia económica se tiene derecho a: la distribución equitativa de bienes, patrimonios, ingresos y servicios, igualdad de oportunidades para obtener recursos económicos y la propiedad la tierra, una vida digna y con bienestar, que se reconozca y valore nuestra contribución al desarrollo económico.

**Derecho a la Participación Política:** Art. 35 constitucional. Debemos aspirar a la ciudadanía plena a través de una intensa y consciente participación. Para conseguir esto, tenemos derecho a: participar activamente y de manera equitativa en las instituciones gubernamentales, la administración pública, los órganos legislativos y los tribunales judiciales, tomar decisiones en igualdad de condiciones que los hombres, tanto en el ámbito privado como en el público, recibir capacitación para fomentar el liderazgo de las mujeres.

**Derecho a un medio ambiente sano:** “... Bajo criterios de equidad social y productividad se apoyará e impulsará a las empresas de los sectores social y privado de la economía, sujetándolos a las modalidades que dicte el interés público y al uso, en beneficio general, de los recursos productivos, cuidando su conservación y el medio ambiente ...” Art. 25 constitucional.

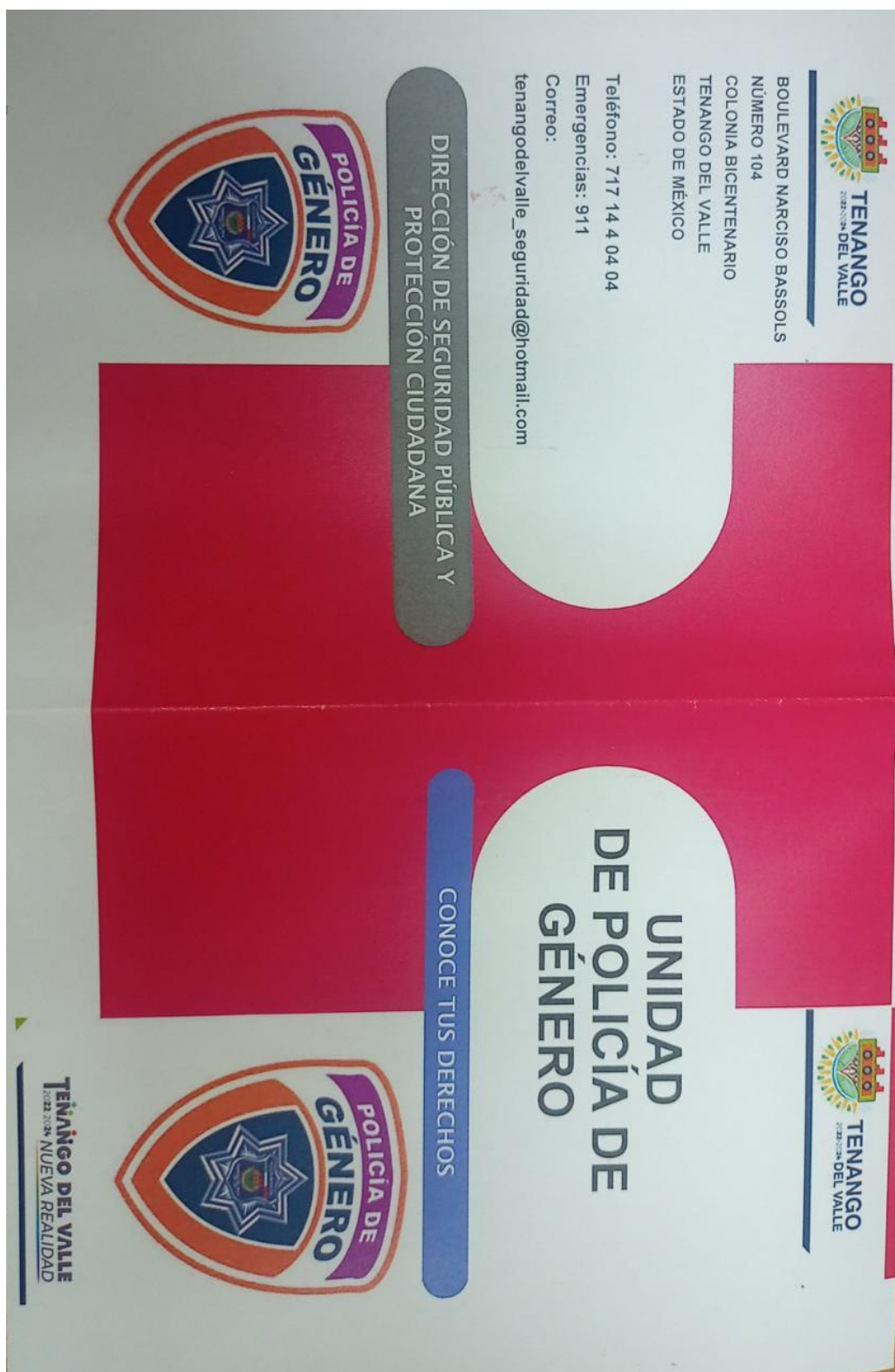
Para un medio ambiente sano se tiene derecho a: educación y capacitación en el manejo adecuado del medio ambiente, aire no contaminado, agua limpia, alimentos no tóxicos entre otros, el uso de tecnología adecuada que no implique peligro para la salud y la vida del planeta, participar en los planes de ordenamiento ecológico territorial, que en las políticas de desarrollo se incluya la perspectiva de género, participar en la toma de decisiones en políticas públicas para alcanzar un medio ambiente sano.



**TENANGO**  
2022-2024 DEL VALLE

**TENANGO DEL VALLE**  
2022-2024 NUEVA REALIDAD

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”





“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”

**Víctimas directas:** aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte.

#### DERECHOS DE LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

**Víctimas indirectas:** Son víctimas indirectas los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella.

**Víctimas potenciales:** Son víctimas potenciales las personas físicas cuya integridad física o derechos peligren por prestar asistencia a la víctima ya sea por impedir o detener la violación de derechos o la comisión de un delito.

**Las víctimas tendrán entre otros, los siguientes derechos:**

- I. Recibir asesoría jurídica; ser informado de los derechos que en su favor establece la Constitución y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo del procedimiento penal.
- II. Recibir desde la comisión del delito, atención médica y psicológica de urgencia.
- III. Comunicarse inmediatamente después de haberse cometido el delito con un familiar, incluso con su asesor jurídico.
- IV. Ser tratado con respeto y dignidad.
- V. Contar con un asesor jurídico gratuito en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable.
- VI. Acceder a la justicia de manera pronta, gratuita e imparcial respecto de sus denuncias o querrelas.
- VII. Recibir gratuitamente la asistencia de un intérprete o traductor.
- VIII. Que se le proporcione asistencia migratoria cuando tenga otra nacionalidad.
- IX. Que se resguarde su identidad y datos personales, en los términos que establece la ley.

Resguardo de su identidad y otros datos personales en los siguientes casos: cuando sean menores de edad; cuando se trate de delitos de violación, trata de personas, secuestro o delincuencia organizada; y cuando a juicio del juzgador sea necesario para su protección, salvaguardando en todo caso los derechos de la defensa

Art. 20 apartado C de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos




TENANGO  
2022-2024 DEL VALLE



TENANGO DEL VALLE  
2022-2024 NUEVA REALIDAD

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México.”



## DENUNCIA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

### DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y PROTECCIÓN CIUDADANA

La violencia contra las mujeres y las niñas es una de las violaciones más generalizadas de los derechos humanos en el mundo.


Se producen muchos casos cada día en todos los rincones del planeta.

Este tipo de violencia tiene graves consecuencias físicas, económicas y psicológicas sobre las mujeres y las niñas, tanto a corto como a largo plazo, al impedirles participar plenamente y en pie de igualdad en la

sociedad.

La magnitud de este impacto, tanto en la vida de las personas y familias como de la sociedad en su conjunto, es inmensa.

Las condiciones que ha creado la pandemia – confinamientos, restricciones a la movilidad, mayor aislamiento, estrés e incertidumbre económica– han provocado un incremento alarmante de la violencia contra mujeres y niñas



en el ámbito privado y han expuesto todavía más a las mujeres y las niñas a otras formas de violencia, desde el matrimonio infantil hasta el acoso sexual en línea.

Denunciar las causas profundas.


Permitimos que continúe la cultura de la violación cuando aceptamos una masculinidad en la que la violencia y la dominación están asociadas a conceptos como “fuerte” y “masculino”, y cuando a las mujeres y las niñas se las valora menos.

También la amparamos cuando se culpa a las víctimas: una actitud que sugiere que es la víctima y no el agresor quien es responsable de un ataque.


**¡DENUNCIA!**

**717 14 4 04 04**

**911**



TENANGO  
DEL VALLE



TENANGO DEL VALLE  
NUEVA REALIDAD





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México."

Existe una Agencia del Ministerio Público con atención especializada cerca de ti:		
CENTROS DE JUSTICIA	DOMICILIO	TELÉFONOS
AMPEVFSYG Tenango (Dirección temporal)	Boulevard Narciso Bassols No. 307, Col. Guadalupe, C.P. 52303, Tenango del Valle, Estado de México.	01 717 1440918
AMPEVFSYG Metepec	Calle Daniel Espinoza No. 19, MZ. 57, Col. Jesús Jiménez Gallardo, C.P. 52167, Metepec, Estado de México.	01 722 2179392
AMPEVFSYG Tenancingo	Calle Dr. Genaro Díaz Mañón, S/N, Col. La Trinidad, C.P. 52400, Tenancingo, Estado de México.	01 714 1427869
AMPEVFSYG Atlacomulco	Cto. Jorge Jiménez Cantú S/N, Col. San Martín, C.P. 50450, Atlacomulco, Estado de México.	01 7121 246542
AMPEVFSYG Naucalpan	Av. Juárez S/N, Col. El Mirador, C.P. 53000, Naucalpan de Juárez, Estado de México.	01 55 53602156
AMPEVFSYG Atizapán de Zaragoza	Boulevard Adolfo López Mateos No. 91, El Potrero, C.P. 54500, Atizapán de Zaragoza, Estado de México.	S/N
AMPEVFSYG Tlalnepantla Barrientos	Av. del Trabajo S/N, Col. San Pedro Barrientos, C.P. 54014, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	01 55 53213400 ext. 3767
AMPEVFSYG Tlalnepantla La Presa	Av. San José S/N, Col. San Juan Ixhuatpec, Frac. Industrial la Presa, C.P. 54187, Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	01 55 57155059
AMPEVFSYG Zumpango	Calle Galeana No 18, Barrio de Santa María, C.P. 55600, Zumpango, Estado de México.	01 591 9170267
AMPEVFSYG Texcoco	Av. Tenebría S/N, Barrio La Conchita, C.P. 56170, Texcoco, Estado de México.	01 595 9559183
AMPEVFSYG Valle de Chalco Solidaridad	Av. Soto y Gama S/N, Mz 1423, Lt. 01, Col. Del Carmen, C.P. 56613, Valle de Chalco Solidaridad, Estado de México.	01 55 26457290
AMPEVFSYG Ixtapaluca	Av. Independencia S/N, Col. Ex Hacienda Jesús María, Fracc. Los Héroes, C.P. 56530, Ixtapaluca, Estado de México.	01 55 26382255
AMPEVFSYG Chimalhuacán	Calle. Nezahualcóyotl S/N, Col. Santa María Nativitas, C.P. 55600, Chimalhuacán, Estado de México.	01 55 58524021

**NO** a la violencia de género en el Estado de México.